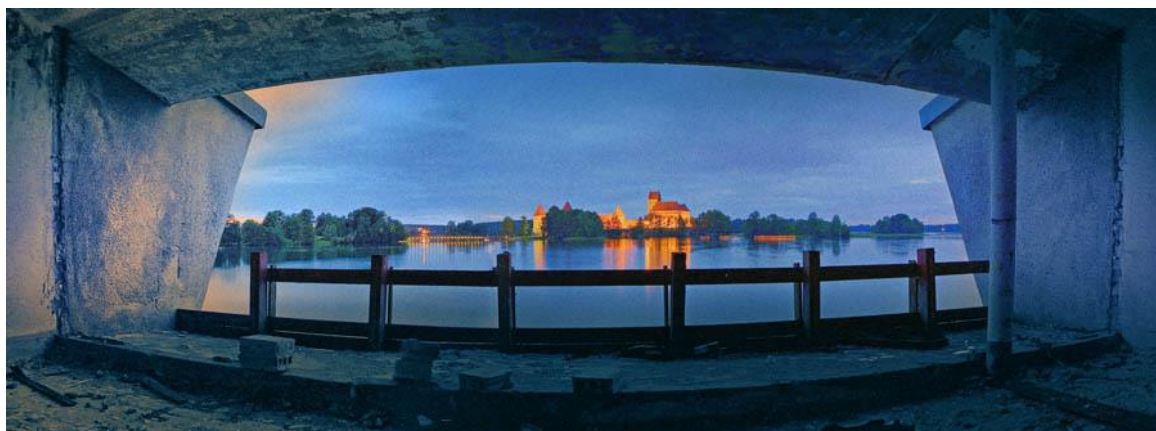


PATVIRTINTA
Trakų rajono savivaldybės tarybos
2021 m. vasario 25 d.
sprendimu Nr. S1E–27



VŠĮ TRAKŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

SKYRIUS	TURINYS	PUSLAPIS
I.	BENDROJI DALIS	5
II.	2020 TIC VEIKLOS REZULTATŲ SUVESTINĖ	6
III.	TRAKŲ KRAŠTO TURIZMO IŠTEKLIŲ PRISTATYMAS PRIORITETINĖSE LIETUVOS IR UŽSIENIO RINKOSE	7
IV.	TRAKŲ KRAŠTO TURIZMO IŠTEKLIŲ PRISTATYMAS INTERNETO SVETAINĖJE	13
V.	PROJEKTINĖ VEIKLA	15
VI.	REPREZENTACINIŲ LEIDINIŲ LEIDYBA	17
VII.	ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ GEBĖJIMŲ UGDYMAS	18
VIII.	FINANSAVIMAS, ŠALTINIAI, IŠLAIDOS	18
IX.	STATISTIKA, APKLAUSOS, IŽVALGOS	20

I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Trakų turizmo informacijos centras (toliau – TIC) įsteigtas 2000 m. spalio 16 d., savo veiklą pradėjo 2001 m. sausio 1 d.

Turizmo informacijos centras – tai Trakų krašto turizmo įvaizdžio formavimo priemonė ir turizmo rinkodaros instrumentas. Savivaldybės įsteigtas ir finansuojamas TIC yra ne tik informacijos (turizmo informacijos paslaugų) teikėju, bet kaip juridinis asmuo, disponuojantis turizmo informacija, finansiniais ir darbo ištekliais, gali vykdyti savivaldybės užsakymus turizmo rinkodaros ir turizmo įvaizdžio formavimo srityse.

Pagrindinis Trakų TIC tikslas – informacine veikla didinti Trakų rajone atvykstamojo ir vietinio turizmo srautus (Trakų rajono savivaldybės strateginės veiklos plano 3 strateginis tikslas). Patikslinti su 2021 planu

- **TRAKŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2020 M. VEIKLOS KRYPTYS:**
 - TRAKŲ RAJONO POPULIARINIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE.
 - PATRAUKLAUS IR SVETINGO TRAKŲ KRAŠTO ĮVAIZDŽIO KŪRIMAS.
 - AKTYVI TRAKŲ RAJONO TURIZMO RINKODARA, SKATINANTI VIETINIO IR ATVYKSTAMOJO TURIZMO PLĖTRĄ. TRAKŲ RAJONO TURIZMO OBJEKTŲ, PASLAUGŲ PRISTATYMAS LIETUVOS IR PRIORITETINĖSE UŽSIENIO RINKOSE.
-

Pagrindiniai Trakų turizmo informacijos centro partneriai: Lietuvos kurortų ir kurortinių teritorijų turizmo informacijos centrai, Vilniaus miesto plėtros agentūra “Go Vilnius”, “Kaunas In” (Kauno turizmo informacijos centras), Vilniaus r. TIC, kaimyninių rajonų TIC, Lietuvos turizmo rūmai, Lietuvos atvykstamojo turizmo asociacija, Lietuvos turizmo rinkodaros asociacija, Lietuvos pilių ir dvarų asociacija, Lietuvos muziejų asociacija, Restoranų ir viešbučių asociacija, Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacija, Baltijos šalių turizmo asociacija “Baltic Wave” Prancūzijoje, Trakų krašto vietos veiklos grupė ir Trakų krašto amatų asociacija, Trakų istorijos muziejus, parkų direkcijos, krašto verslininkai.

Trakų turizmo informacijos centre yra 4,5 etatai: direktorius (1 etatas), finansininkas (0,5 etato), direktoriaus pavaduotojas (1 etatas), turizmo vadybininkas rinkodarai (1 etatas), turizmo e-rinkodaros vadybininkas (1 etatas) – bendra darbo užmokesčio koeficientų suma 33,00.

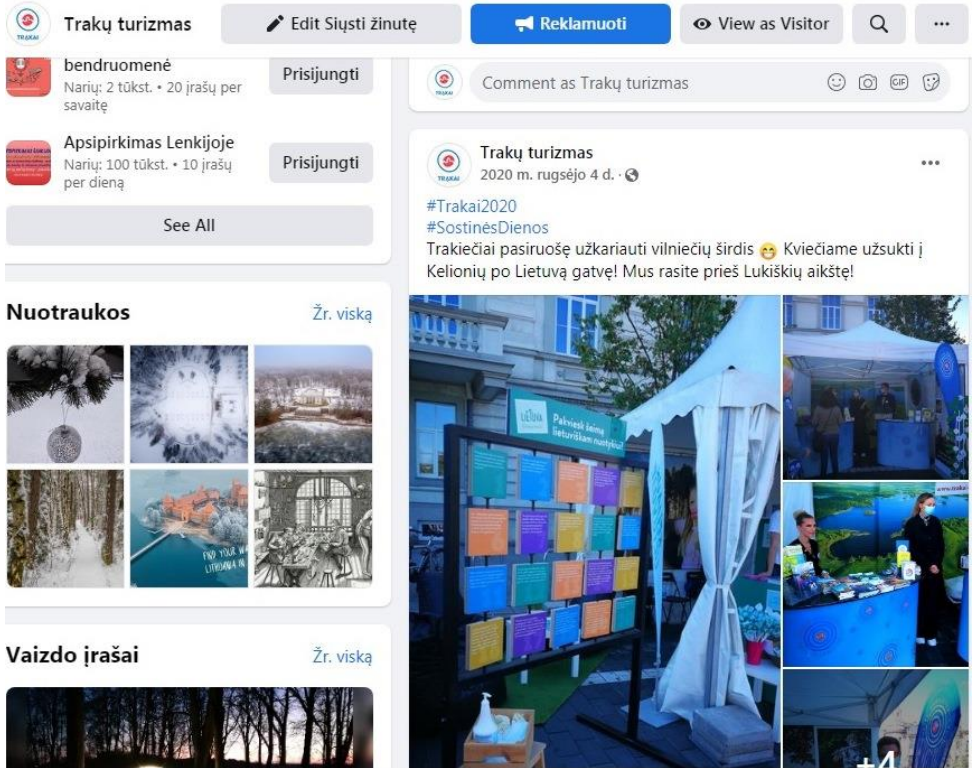
Įstaigos veikla yra reglamentuojama Lietuvos Respublikos Viešųjų įstaigų, Turizmo įstatymu, įstaigos įstatais (*patvirtinta Trakų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 5 d. sprendimu Nr. S1-83*), Savivaldybės tarybos sprendimais, Trakų rajono savivaldybės strateginės veiklos ir plėtros planais, Trakų rajono 2015–2020 m. turizmo rinkodaros strategija, turizmo informacijos ženklo licencine sutartimi su Lietuvos Respublikos Ekonomikos ir inovacijų ministerija, TIC Klientų aptarnavimo standartais, Vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitomis tvarkomis.

II. TIC VEIKLOS 2020 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVESTINĖ

Vertinimo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	2015	2016	2017	2018	2019	2020 Planas / Faktas pasiektas procentas Detalizacijos psl.
P-6-2-1-1	Turistų, aplankiusių Trakų turizmo informacijos centrą, skaičius	62832	78495	100784	116244	137376	144200 30913 21,4 %
P-6-2-2-2	Pristatytų naujų turizmo paslaugų tarptautinėse turizmo parodose, verslo misijose, tarptautiniuose renginiuose skaičius	8	9	8	9	13	13 13 100 %
P-6-2-2-3	Žiniasklaidos / kelionių organizatorių atstovų skaičius, kuriems buvo organizuoti pažintiniai turai bei pateikta informacija apie Trakus	42	94	101	48	57	45 25 56 proc.
P-6-2-2-4	Išspausdintų straipsnių Lietuvoje ir užsienyje skaičius (įskaitant užsienio interneto žiniasklaidą)	53	56	52	35	42	44
P-6-2-2-6	Bendrų projektų su kitomis įstaigomis skaičius	6	6	6	12	11	6 8 133 %
P-6-2-2-7	Savarankiškai išleistų skirtingų pavadinimų leidinių skaičius	9	9	8	11	16	11 14 127 %
P-2-2-2-8	Atliktų apklausų, tyrimų, statistikos apžvalgų skaičius	5	5	5	7	6	5 5 100%

III. TRAKŲ KRAŠTO TURIZMO IŠTEKLIŲ PRISTATYMAS PRIORITETINĖSE LIETUVOS IR UŽSIENIO RINKOS

1.	2020 01 23–27	Tarptautinė turizmo paroda Adventur, Litexpo, Vilnius Parodoje dalyvavo 344 dalyviai, apsilankė daugiau kaip 29.000 lankytojai. Trakai turizmo išteklius ir Trakai2020 pristatė originaliame 20 kv. m. stende. Apie tai viešinta: https://www.trakai-visit.lt/naujienos/trakai-kaip-lietuvos-kulturos-sostine-prisistatys-turizmo-ir-laisvalaikio-parodoje-adventur/ https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/kelioniu-pulsas/pristatyta-siu-metu-tarptautines-turizmo-parodos-adventur-tema-637-1242966 https://welovelithuania.com/trakai-lietuvas-kulturos-sostine-pristato-sezono-naujienas/ Fb „Turizmas Trakuose“, „Trakų turizmo informacijos centras“ ir Instagram Visit Trakai
2.	2020 01 30–02 02	Tarptautinė turizmo paroda Balttour, Kippsala, Ryga http://www.balttour.lv/  Trakai turizmo išteklius ir Trakai2020 pristatė originaliame 9 kv. m. ploto stende. Apie tai viešinta: http://www.bt1.lv/ct/part.php?id=1356&subid=32328 https://www.trakai-visit.lt/naujienos/17607/ https://www.trakai.lt/naujienos/traku-tic-tarptautiniuose-turizmo-vandenyse-raizo-kulturos-sostines-vaizdus/1460 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3022551727769312&id=200477646643415
3.	2020 02 27–03 02	Tarptautinė turizmo paroda Vraclove (Wroclaw), Lenkija https://www.tradefairdates.com/International-Tourist-Fair-M3911/Wrocaw.html Dalyvavo 193 dalyviai, apsilankė virš 12 700 lankytojų. Trakai turizmo išteklius pristatė Lietuvos TIC-ų jungtiniame stende. Apie tai viešinta: https://www.trakai-visit.lt/naujienos/17607/ https://www.alytusinfo.lt/en/news/alytus-region-was-presented-at-the-international-tourism-exhibition-in-wroclaw/ https://www.facebook.com/trakaivisit/posts/2714360791974549/

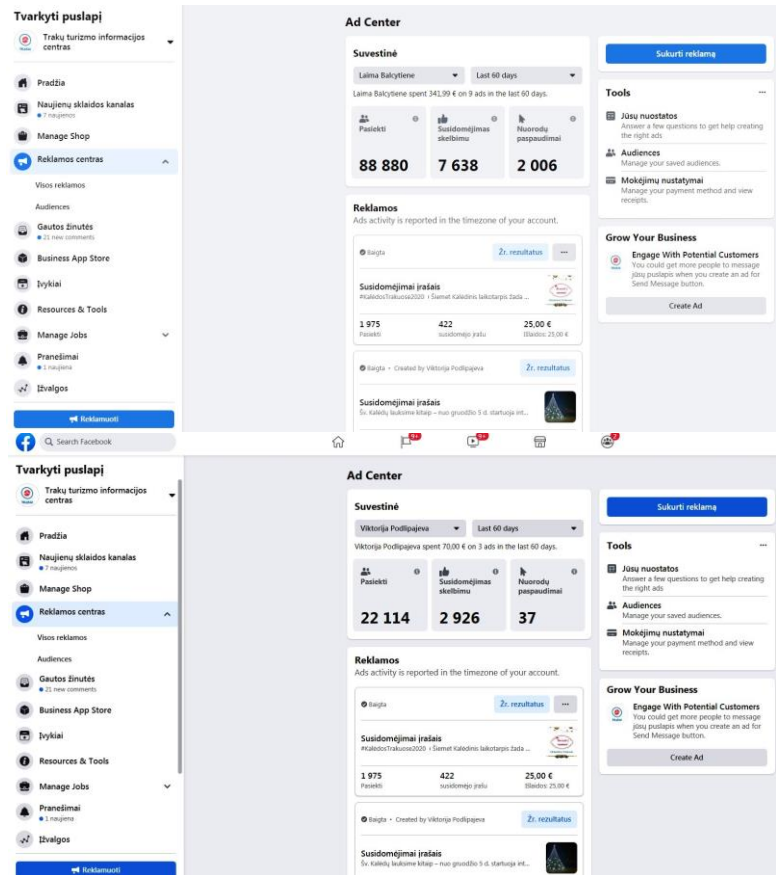
		19:https://tv.lrytas.lt/zinios/pramogos/2020/07/19/news/pazinkite-trakus-is-naujo-istorija-kurios-galbut-nezinojote-15664092/
7.	2020 09 4–6	Pirmą kartą Trakų krašto turizmo ištekliai ir Trakai2020 buvo pristatyti tarptautiniame renginyje Vilniuje – „Sostinės dienos”. Apie festivalį: https://www.vilniusfestivals.lt/programa/sostines-dienos-2020 https://www.vilniusfestivals.lt/festivalio-renginy/duzgiantis-prospektas-3/ 
8.	2020 05 05 – 2021 05 05	Trakų krašto turizmo išteklių virtualus pristatymas Baltijos regiono turizmo profesionalams ir keliautojams. Pristatoma lietuvių, rusų, anglų, latvių kalbomis interneto svetainėje http://www.baltictravelnews.com/ ir FB puslapyje BalticTravelNews (>1700 sekėjų – turizmo profesionalų). Per pusmetį daryti pristatymai / pranešimai / pasiekta vartotojų:

		HOME lv Trakai TIC trakaite@trakai.lt session end time: 07/01/2021 13:59 IP: 84.15.191.4 Close X 1116 LV LT EE RU EN DE Rules.pdf Help.pdf Skype me or mail to BalticTravelnews.com + Add event [53] <table><tr><th>ID</th><th>Title</th><th>Status</th><th>Readed</th><th>Start</th><th>End</th></tr><tr><td>92128</td><td>>>> The most beautiful landscapes of Trakai..</td><td>actual</td><td>~ 744x</td><td>2021-01-06</td><td>2021-01-17</td></tr><tr><td>92616</td><td>>>> Sakralinis Trakų paveldas..</td><td>actual</td><td>~ 1157x</td><td>2021-01-06</td><td>2021-01-14</td></tr><tr><td>92107</td><td>>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..</td><td>actual</td><td>~ 986x</td><td>2020-12-31</td><td>2021-01-09</td></tr><tr><td>92024</td><td>>>> The Hidden Pearls of Trakai District..</td><td>actual</td><td>~ 692x</td><td>2020-12-31</td><td>2021-01-09</td></tr><tr><td>92541</td><td>>>> Kelionė po Trakų istorijos puslapius..</td><td></td><td>~ 591x</td><td>2020-12-30</td><td>2021-01-07</td></tr><tr><td>92168</td><td>>>> Guided tours in Trakai and Trakai area..</td><td></td><td>~ 800x</td><td>2020-12-30</td><td>2021-01-07</td></tr><tr><td>92615</td><td>>>> Маршрут: По страницам истории Тракай..</td><td></td><td>~ 11x</td><td>2020-11-30</td><td>2020-12-07</td></tr><tr><td>92648</td><td>>>> Trakų pils..</td><td></td><td>~ 1399x</td><td>2020-11-25</td><td>2020-12-04</td></tr><tr><td>92746</td><td>>>> Trakai - Lithuania's former capital..</td><td></td><td>~ 235x</td><td>2020-11-20</td><td>2020-11-30</td></tr><tr><td>92097</td><td>>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракайском ..</td><td></td><td>~ 3x</td><td>2020-11-11</td><td>2020-11-19</td></tr><tr><td>92167</td><td>>>> Тракай для гурманов!..</td><td></td><td>~ 16x</td><td>2020-11-03</td><td>2020-11-12</td></tr><tr><td>92614</td><td>>>> Istorinių parkų pažinimo centras..</td><td></td><td>~ 169x</td><td>2020-10-30</td><td>2020-11-09</td></tr><tr><td>92163</td><td>>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..</td><td></td><td>~ 15x</td><td>2020-10-22</td><td>2020-11-04</td></tr><tr><td>92754</td><td>>>> Aukštinis ruduo Trakuose..</td><td></td><td>~ 21x</td><td>2020-10-12</td><td>2020-10-19</td></tr><tr><td>92166</td><td>>>> Trakai for Gourmands!..</td><td></td><td>~ 463x</td><td>2020-10-01</td><td>2020-10-12</td></tr><tr><td>92647</td><td>>>> Iespaidīgās muižas ..</td><td></td><td>~ 308x</td><td>2020-09-19</td><td>2020-09-25</td></tr><tr><td>92169</td><td>>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..</td><td></td><td>~ 106x</td><td>2020-08-31</td><td>2020-09-10</td></tr><tr><td>92127</td><td>>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..</td><td></td><td>~ 69x</td><td>2020-08-12</td><td>2020-08-20</td></tr><tr><td>92098</td><td>>>> Countryside Accommodation in Trakai Region..</td><td></td><td>~ 121x</td><td>2020-08-11</td><td>2020-08-18</td></tr><tr><td>92108</td><td>>>> Žaidimas vasarai - Apkeliuk Trakus!..</td><td></td><td>~ 149x</td><td>2020-08-10</td><td>2020-08-18</td></tr><tr><td>92125</td><td>>>> Отдыхай активно в Тракае!..</td><td></td><td>~ 8x</td><td>2020-08-10</td><td>2020-08-17</td></tr><tr><td>92102</td><td>>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..</td><td></td><td>~ 145x</td><td>2020-07-06</td><td>2020-07-13</td></tr><tr><td>92165</td><td>>>> Viduramžių šventė Trakų Salos pilyje..</td><td></td><td>~ 51x</td><td>2020-07-03</td><td>2020-07-11</td></tr><tr><td>92027</td><td>>>> Velna bedrė – Lietuvos bedrų "karaliene"!</td><td></td><td>~ 1015x</td><td>2020-06-30</td><td>2020-07-07</td></tr><tr><td>92164</td><td>>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракайском ..</td><td></td><td>~ 1x</td><td>2020-06-23</td><td>2020-06-29</td></tr><tr><td>92162</td><td>>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..</td><td></td><td>~ 49x</td><td>2020-06-21</td><td>2020-06-28</td></tr><tr><td>92055</td><td>>>> Lauku tūrisms..</td><td></td><td>~ 1070x</td><td>2020-06-18</td><td>2020-06-24</td></tr><tr><td>92126</td><td>>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..</td><td></td><td>~ 26x</td><td>2020-06-17</td><td>2020-06-24</td></tr><tr><td>92096</td><td>>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..</td><td></td><td>~ 2x</td><td>2020-06-11</td><td>2020-06-18</td></tr><tr><td>92083</td><td>>>> Познавательная тропа Варникай в Тракае..</td><td></td><td>~ 2x</td><td>2020-06-10</td><td>2020-06-15</td></tr><tr><td>92082</td><td>>>> Varnikai Cognitive Walking Way in Trakai..</td><td></td><td>~ 53x</td><td>2020-06-09</td><td>2020-06-16</td></tr><tr><td>92084</td><td>>>> Trakų Varniku izziņas taka..</td><td></td><td>~ 458x</td><td>2020-06-09</td><td>2020-06-15</td></tr><tr><td>92080</td><td>>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..</td><td></td><td>~ 23x</td><td>2020-06-08</td><td>2020-06-15</td></tr><tr><td>92077</td><td>>>> Žaidimas vasarai - Apkeliuk Trakus!..</td><td></td><td>~ 29x</td><td>2020-06-05</td><td>2020-06-12</td></tr><tr><td>92065</td><td>>>> Neatklātie maršruti Trakos..</td><td></td><td>~ 1x</td><td>2020-06-04</td><td>2020-06-09</td></tr><tr><td>92066</td><td>>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..</td><td></td><td>~ 24x</td><td>2020-06-03</td><td>2020-06-09</td></tr><tr><td>92053</td><td>>>> Countryside Accommodation in Trakai Region..</td><td></td><td>~ 353x</td><td>2020-06-02</td><td>2020-06-08</td></tr><tr><td>92052</td><td>>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..</td><td></td><td>~ 54x</td><td>2020-06-02</td><td>2020-06-08</td></tr><tr><td>92051</td><td>>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракай ..</td><td></td><td>~ 1x</td><td>2020-06-02</td><td>2020-06-08</td></tr><tr><td>92049</td><td>>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..</td><td></td><td>~ 1x</td><td>2020-06-01</td><td>2020-06-11</td></tr><tr><td>92046</td><td>>>> Pastaigas muižu parkos..</td><td></td><td>~ 116x</td><td>2020-06-01</td><td>2020-06-12</td></tr><tr><td>92043</td><td>>>> A walking tour in manor parks..</td><td></td><td>~ 373x</td><td>2020-05-31</td><td>2020-06-05</td></tr><tr><td>92045</td><td>>>> A walking tour in manor parks..</td><td></td><td>~ 48x</td><td>2020-05-29</td><td>2020-06-05</td></tr><tr><td>92025</td><td>>>> Ką veikti Trakuose šį savaitgalį TOP5..</td><td></td><td>~ 40x</td><td>2020-05-29</td><td>2020-05-31</td></tr><tr><td>92026</td><td>>>> Die Teufelsgrube in Trakai..</td><td></td><td>~ 1x</td><td>2020-05-28</td><td>2020-06-04</td></tr><tr><td>92023</td><td>>>> Rakstu žiemes akmenį – vai Napoleona dārgum..</td><td></td><td>~ 277x</td><td>2020-05-28</td><td>2020-06-04</td></tr><tr><td>92021</td><td>>>> Активный отдых для взрослых и детей..</td><td></td><td>~ 2x</td><td>2020-05-28</td><td>2020-06-04</td></tr><tr><td>92022</td><td>>>> Nemokamas Salos pilies lankymas..</td><td></td><td>~ 2285x</td><td>2020-05-28</td><td>2020-05-31</td></tr><tr><td>92435</td><td>>>> 22..</td><td></td><td>~ 1x</td><td>1970-01-01</td><td>2020-08-18</td></tr></table>	ID	Title	Status	Readed	Start	End	92128	>>> The most beautiful landscapes of Trakai..	actual	~ 744x	2021-01-06	2021-01-17	92616	>>> Sakralinis Trakų paveldas..	actual	~ 1157x	2021-01-06	2021-01-14	92107	>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..	actual	~ 986x	2020-12-31	2021-01-09	92024	>>> The Hidden Pearls of Trakai District..	actual	~ 692x	2020-12-31	2021-01-09	92541	>>> Kelionė po Trakų istorijos puslapius..		~ 591x	2020-12-30	2021-01-07	92168	>>> Guided tours in Trakai and Trakai area..		~ 800x	2020-12-30	2021-01-07	92615	>>> Маршрут: По страницам истории Тракай..		~ 11x	2020-11-30	2020-12-07	92648	>>> Trakų pils..		~ 1399x	2020-11-25	2020-12-04	92746	>>> Trakai - Lithuania's former capital..		~ 235x	2020-11-20	2020-11-30	92097	>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракайском ..		~ 3x	2020-11-11	2020-11-19	92167	>>> Тракай для гурманов!..		~ 16x	2020-11-03	2020-11-12	92614	>>> Istorinių parkų pažinimo centras..		~ 169x	2020-10-30	2020-11-09	92163	>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..		~ 15x	2020-10-22	2020-11-04	92754	>>> Aukštinis ruduo Trakuose..		~ 21x	2020-10-12	2020-10-19	92166	>>> Trakai for Gourmands!..		~ 463x	2020-10-01	2020-10-12	92647	>>> Iespaidīgās muižas ..		~ 308x	2020-09-19	2020-09-25	92169	>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..		~ 106x	2020-08-31	2020-09-10	92127	>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..		~ 69x	2020-08-12	2020-08-20	92098	>>> Countryside Accommodation in Trakai Region..		~ 121x	2020-08-11	2020-08-18	92108	>>> Žaidimas vasarai - Apkeliuk Trakus!..		~ 149x	2020-08-10	2020-08-18	92125	>>> Отдыхай активно в Тракае!..		~ 8x	2020-08-10	2020-08-17	92102	>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..		~ 145x	2020-07-06	2020-07-13	92165	>>> Viduramžių šventė Trakų Salos pilyje..		~ 51x	2020-07-03	2020-07-11	92027	>>> Velna bedrė – Lietuvos bedrų "karaliene"!		~ 1015x	2020-06-30	2020-07-07	92164	>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракайском ..		~ 1x	2020-06-23	2020-06-29	92162	>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..		~ 49x	2020-06-21	2020-06-28	92055	>>> Lauku tūrisms..		~ 1070x	2020-06-18	2020-06-24	92126	>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..		~ 26x	2020-06-17	2020-06-24	92096	>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..		~ 2x	2020-06-11	2020-06-18	92083	>>> Познавательная тропа Варникай в Тракае..		~ 2x	2020-06-10	2020-06-15	92082	>>> Varnikai Cognitive Walking Way in Trakai..		~ 53x	2020-06-09	2020-06-16	92084	>>> Trakų Varniku izziņas taka..		~ 458x	2020-06-09	2020-06-15	92080	>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..		~ 23x	2020-06-08	2020-06-15	92077	>>> Žaidimas vasarai - Apkeliuk Trakus!..		~ 29x	2020-06-05	2020-06-12	92065	>>> Neatklātie maršruti Trakos..		~ 1x	2020-06-04	2020-06-09	92066	>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..		~ 24x	2020-06-03	2020-06-09	92053	>>> Countryside Accommodation in Trakai Region..		~ 353x	2020-06-02	2020-06-08	92052	>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..		~ 54x	2020-06-02	2020-06-08	92051	>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракай ..		~ 1x	2020-06-02	2020-06-08	92049	>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..		~ 1x	2020-06-01	2020-06-11	92046	>>> Pastaigas muižu parkos..		~ 116x	2020-06-01	2020-06-12	92043	>>> A walking tour in manor parks..		~ 373x	2020-05-31	2020-06-05	92045	>>> A walking tour in manor parks..		~ 48x	2020-05-29	2020-06-05	92025	>>> Ką veikti Trakuose šį savaitgalį TOP5..		~ 40x	2020-05-29	2020-05-31	92026	>>> Die Teufelsgrube in Trakai..		~ 1x	2020-05-28	2020-06-04	92023	>>> Rakstu žiemes akmenį – vai Napoleona dārgum..		~ 277x	2020-05-28	2020-06-04	92021	>>> Активный отдых для взрослых и детей..		~ 2x	2020-05-28	2020-06-04	92022	>>> Nemokamas Salos pilies lankymas..		~ 2285x	2020-05-28	2020-05-31	92435	>>> 22..		~ 1x	1970-01-01	2020-08-18
ID	Title	Status	Readed	Start	End																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92128	>>> The most beautiful landscapes of Trakai..	actual	~ 744x	2021-01-06	2021-01-17																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92616	>>> Sakralinis Trakų paveldas..	actual	~ 1157x	2021-01-06	2021-01-14																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92107	>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..	actual	~ 986x	2020-12-31	2021-01-09																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92024	>>> The Hidden Pearls of Trakai District..	actual	~ 692x	2020-12-31	2021-01-09																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92541	>>> Kelionė po Trakų istorijos puslapius..		~ 591x	2020-12-30	2021-01-07																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92168	>>> Guided tours in Trakai and Trakai area..		~ 800x	2020-12-30	2021-01-07																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92615	>>> Маршрут: По страницам истории Тракай..		~ 11x	2020-11-30	2020-12-07																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92648	>>> Trakų pils..		~ 1399x	2020-11-25	2020-12-04																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92746	>>> Trakai - Lithuania's former capital..		~ 235x	2020-11-20	2020-11-30																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92097	>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракайском ..		~ 3x	2020-11-11	2020-11-19																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92167	>>> Тракай для гурманов!..		~ 16x	2020-11-03	2020-11-12																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92614	>>> Istorinių parkų pažinimo centras..		~ 169x	2020-10-30	2020-11-09																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92163	>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..		~ 15x	2020-10-22	2020-11-04																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92754	>>> Aukštinis ruduo Trakuose..		~ 21x	2020-10-12	2020-10-19																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92166	>>> Trakai for Gourmands!..		~ 463x	2020-10-01	2020-10-12																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92647	>>> Iespaidīgās muižas ..		~ 308x	2020-09-19	2020-09-25																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92169	>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..		~ 106x	2020-08-31	2020-09-10																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92127	>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..		~ 69x	2020-08-12	2020-08-20																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92098	>>> Countryside Accommodation in Trakai Region..		~ 121x	2020-08-11	2020-08-18																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92108	>>> Žaidimas vasarai - Apkeliuk Trakus!..		~ 149x	2020-08-10	2020-08-18																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92125	>>> Отдыхай активно в Тракае!..		~ 8x	2020-08-10	2020-08-17																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92102	>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..		~ 145x	2020-07-06	2020-07-13																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92165	>>> Viduramžių šventė Trakų Salos pilyje..		~ 51x	2020-07-03	2020-07-11																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92027	>>> Velna bedrė – Lietuvos bedrų "karaliene"!		~ 1015x	2020-06-30	2020-07-07																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92164	>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракайском ..		~ 1x	2020-06-23	2020-06-29																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92162	>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..		~ 49x	2020-06-21	2020-06-28																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92055	>>> Lauku tūrisms..		~ 1070x	2020-06-18	2020-06-24																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92126	>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..		~ 26x	2020-06-17	2020-06-24																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92096	>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..		~ 2x	2020-06-11	2020-06-18																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92083	>>> Познавательная тропа Варникай в Тракае..		~ 2x	2020-06-10	2020-06-15																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92082	>>> Varnikai Cognitive Walking Way in Trakai..		~ 53x	2020-06-09	2020-06-16																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92084	>>> Trakų Varniku izziņas taka..		~ 458x	2020-06-09	2020-06-15																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92080	>>> Trakai2020 - poilsio ir pramogų gidas..		~ 23x	2020-06-08	2020-06-15																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92077	>>> Žaidimas vasarai - Apkeliuk Trakus!..		~ 29x	2020-06-05	2020-06-12																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92065	>>> Neatklātie maršruti Trakos..		~ 1x	2020-06-04	2020-06-09																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92066	>>> Naujas miško pažintinis Raisto parkas..		~ 24x	2020-06-03	2020-06-09																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92053	>>> Countryside Accommodation in Trakai Region..		~ 353x	2020-06-02	2020-06-08																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92052	>>> SPA recreation and sauna rituals in Trakai..		~ 54x	2020-06-02	2020-06-08																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92051	>>> Экотуризм и загородный отдых в Тракай ..		~ 1x	2020-06-02	2020-06-08																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92049	>>> СПА и оздоровительный отдых в Тракае..		~ 1x	2020-06-01	2020-06-11																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92046	>>> Pastaigas muižu parkos..		~ 116x	2020-06-01	2020-06-12																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92043	>>> A walking tour in manor parks..		~ 373x	2020-05-31	2020-06-05																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92045	>>> A walking tour in manor parks..		~ 48x	2020-05-29	2020-06-05																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92025	>>> Ką veikti Trakuose šį savaitgalį TOP5..		~ 40x	2020-05-29	2020-05-31																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92026	>>> Die Teufelsgrube in Trakai..		~ 1x	2020-05-28	2020-06-04																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92023	>>> Rakstu žiemes akmenį – vai Napoleona dārgum..		~ 277x	2020-05-28	2020-06-04																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92021	>>> Активный отдых для взрослых и детей..		~ 2x	2020-05-28	2020-06-04																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92022	>>> Nemokamas Salos pilies lankymas..		~ 2285x	2020-05-28	2020-05-31																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92435	>>> 22..		~ 1x	1970-01-01	2020-08-18																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		Dėl COVID 19 pandemijos buvo atšaukti tarptautiniai turizmo renginiai, kuriuose TIC planavo dalyvauti: 2020 03 3-8 ITB Berlin 2020 04 1-4 turizmo paroda Minske																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		RINKODARA LIETUVOJE																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
9.	2020 06 05 – 08 30	Kartu su kelionių e-žurnalu „Pamatyk Lietuvoje“ - sukurtas ir pristatytas Lietuvos žiniasklaidoje interaktyvus visos vasaros žaidimas „Apkeliuk Trakus“ po 30 mažiau žinomų ir lankomų objektų. Žaidėjai turėjo užfiksuoti savo buvimo vietą prie objekto pagal GPS. Žaidimo statistika: ✓ Iš viso pasižymėjimų prie žaidimo lankytinų objektų: 2559. ✓ Žaidime dalyvavo viso 192 skirtingi keliautojai (pasižymėta bent prie vieno aplankyto objekto). ✓ Dažniausiai, tie kurie iki galo neįvykdė žaidimo užduoties, aplankė ir pasižymėjo prie 5-12 objektų. ✓ Pagrindinio prizo žaidime užsiregistravo 86 žaidėjai. ✓ Žaidimo puslapis www.trakai-visit.lt atidarytas 10401 kartą.																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

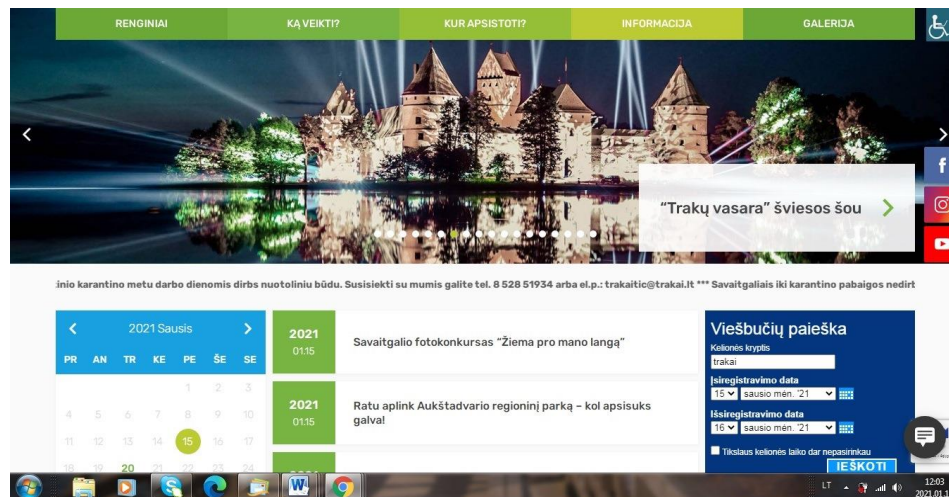
		Viešinta žiniasklaidoje: https://www.etaplus.lt/sia-vasara-kviciame-apkeliauti-trakus https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/30-idomiu-vietu-trakuose-ir-aplink-juos-ar-visas-esate-aplanke-642-1329724 https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1187796/30-isskirtiniu-traku-rajono-vietu-kuriose-galbut-dar-nebuvote https://www.delfi.lt/keliones/po-lietuva/pazinkite-trakus-30-isskirtiniu-traku-rajono-vietu-siai-vasarai.d?id=84528631 https://www.lrytas.lt/gamta/zeme/2020/06/19/news/maniusiems-kad-viska-jau-mate-traku-r-teks-galvoti-dar-karta-30-reciau-lankomu-vietu-15246069/
		INTERVIU, PRISTATYMAI, ŽAIDIMAI RADIO STOTYSE IR TV
10.	2020 01 21 2020 06 12 2020 06 16 2020 06 21 2020 07 21 – 08 25	Delfi TV - interviu apie Turizmo naujienas ir Trakai2020 Radijo stotis M1 – kelionių žaidimas po Lietuvą. LRT Opus radijas – laidoje “Be problemų” – apie Trakų turizmo verslo išėjimą iš 1-ojo karantino. Delfi – interviu “Kvėpuojantis miestas” – apie darnų judumą Trakuose. „Radijas Kelyje” – kiekvieną antradienį 11.30 val. 15 min. gyvas interviu telefonu „Trakai gyvai”. Laida buvo kartojama šeštadieniais 9.30 val. Iš viso 6 laidos – apie tos savaitės renginius, pramogas, naujienas. „Radijas Kelyje” – populiariausia ir klausomiausia Kauno regiono radijo stotis, kurios savaitinę auditoriją sudaro virš 72 tūkst. klausytojų Kauno regione ir beveik 170 tūkstančių klausytojų Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje (KANTAR TNS 2019 metų tyrimų duomenys).
11.	2020 08 09	LNK laidoje TeleLoto – tiesioginis interviu telefonu: https://www.youtube.com/watch?v=I3MdO3r8_xI&feature=youtu.be&t=1196&fbclid=IwAR1bMyW2Ni24ED5xmozWC48llde5HylJqVZn4oMOgHG7xQYuLFbbH1v65-0
12.	2020 12 31	Naujametinėje LRT laidoje „Naujametinis protų mūšis” – TIC nufilmavo iš anksto ir laidos metu uždavė klausimus, susijusius su Trakai2020.
		PRISTATYMAI, ŽAIDIMAI, BANERIAI KITOJE ŽINIASKLAIDOJE IR SOC. MEDIJOJE

12.	2020 08	Žurnalas „Žmonės” - rugpjūčio numeryje apie renginius nuo Žolinių iki spalio mėn.
13.	2020 09 mėn.	Kelionių žurnalas „ KELIAUK ” – straipsnis „ Trakuose yra ką veikti visais metų laikais ” https://www.trakai-visit.lt/naujienos/zurnalas-keliauk-trakuose-yra-ka-veikti-visais-metu-laikais/ Žurnalo tiražas 10.000, ~ 15.000, FB sekėjų grupė
14.	2020 10 01-30	Reklama 15min.lt Baneriai - 360.000 parodymų. Straipsnis apie rudens maršrutą: <i>Auksinis ruduo nutiesė spalvingus maršrutus po Trakų apylinkes</i> https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/auksinis-ruduo-nutiese-spalvingus-marsrutus-po-traku-apylinkes-642-1388356?copied https://madeinvilnius.lt/naujienos/rajonas/trakai/auksinis-ruduo-nutiese-spalvingus-marsrutus-po-traku-apylinkes/
15.	2020 10 - 11	Sukurtas ir pristatytas naujas turistinis maršrutas „Trakų krašto sakralaus paveldo lobynas” * Išleisti leidiniai lietuvių, anglų, lenkų ir vokiečių kalbomis. * www.trakai-visit.lt sukurtas žaidimų / maršrutų modulis. * Ant visų maršruto objektų arba jų prieigose užklijuoti objektų QR kodai – kas leidžia pažinti objektą lietuvių, rusų, anglų, lenkų, latvių, vokiečių kalbomis – tik nuskaicius QR kodus galima peržiūrėti 360 panoraminis vaizdus, paklausti audiogido. Viešinama: https://www.trakai-visit.lt/traku-krasto-sakralaus-paveldo-lobynas/ https://www.trakai-visit.lt/category/leidiniai/ https://welovelithuania.com/naujas-turistinis-marsrutas-traku-krasto-sakralaus-paveldo-lobynas/ https://www.facebook.com/exploretrakaivilnius/posts/1086132138472911
16.	2020 01 01 – 12 31	Administruojami FB puslapiai: Turizmas Trakuose, Trakai Visit, Trakų turizmo informacijos centras, Apgyvendinimas Trakų rajone, BalticTrawlNews, Renginiai ir poilsis Trakuose Administruojame viešas grupes: Trakai: Restoranai ir kavinės, Poilsis Trakuose, Pramogos Trakuose, Renginiai Trakuose, Renginiai ir poilsis Lentvaryje, Aš myliu Trakus, Kalėdos Trakuose. Per 2020 metus parašyta 1735 žinutės skirtingose FB grupėse ir puslapiuose. Vidutiniškai 1 žinutė pasiekia 300, viso apie 0,5 mln. sekėjų. Reklama FB Pranešimai – 33 Regionai: Vilnius, Klaipėda, Kaunas, Trakai Laikotarpis: 2020 rugsėjis – lapkritis Amžiaus grupė: 25 – 65

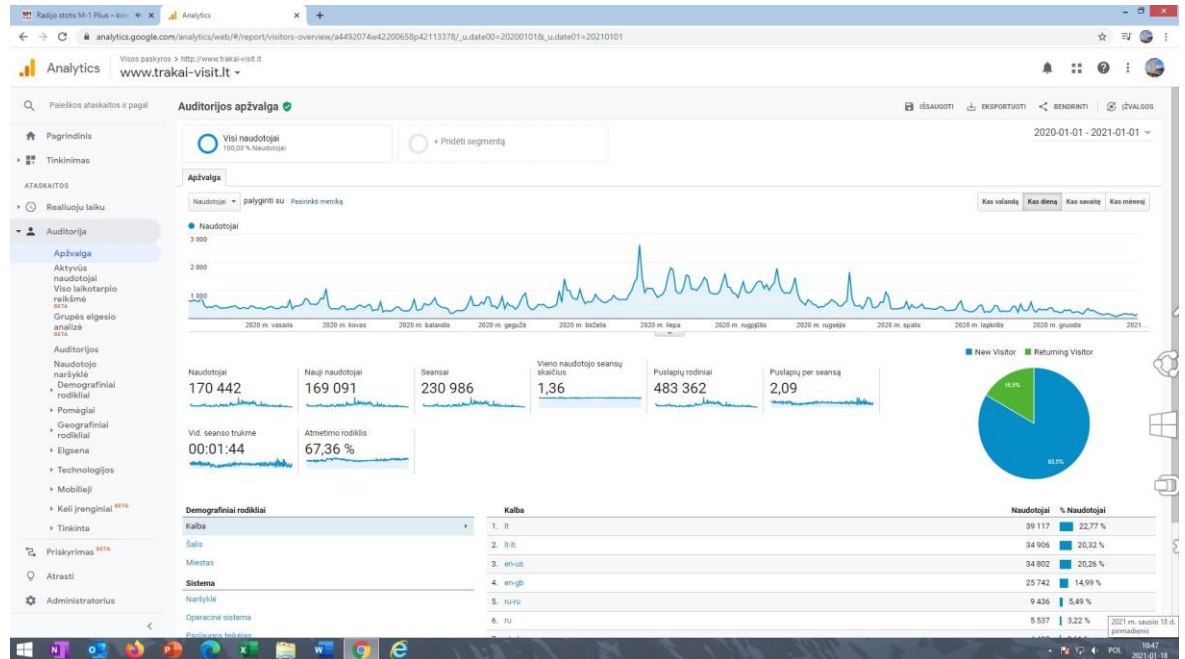
Rezultatai: pasiekta virš 110 tūkst. vartotojų, virš 10 tūkst. susidomėjo įrašais.



IV. TRAKŲ KRAŠTO TURIZMO IŠTEKLIŲ PRISTATYMAS INTERNETO SVETAINĖJE



Pagal google analytics duomenis 2020 metų www.trakai-visit.lt lankytojų elgsenos analizė:



- Per metus svetainę aplankė 170 tūkst. lankytojų, tai ~ 72% 2019 m. lygio. Toks ženklus sumažėjimas siejamas su Covid 19 pandemija ir dėl to kilusiais keliavimo, ypač iš užsienio šalių, ribojimais.
- Tarp Lietuvos miestų Vilnius sudaro ~70 proc. svetainės lankytojų, kiti didieji Lietuvos miestai ir kaimynai Elektrėnai – pasidalija po 1 proc.
- Jei prieš 5 metus beveik 90 proc. visų svetainės lankytojų informacijos ieškodavo iš stacionarių kompiuterių, 2019 metais – iš mobilaus telefono ~60 proc., 2020 – šis skaičius jau buvo 75 % – todėl 2020 metais, įgyvendinant projektą Inovatyvi turizmo informacijos sklaida: Trakai TIC 24/ 365“ – buvo atnaujinta mobili svetainės versija, įdiegti papildomi saugumo įskiepi, virtualus atsakiklis, greita paieška.
- Paskelbus karantiną – svetainės turinys buvo pertvarkytas – skelbiama aktuali Covid 19 informacija ir daugiau galimybių pažinti Trakų kraštą virtualiai (<https://www.lietuvas.dvarai.lt/> <https://sakralilietuva.lt/> <https://lietuvosgamta.lt/> ir kt.), sudarytas YouTube virtualių turų po Trakus ir apylinkes grojaraštis.
- Informacija www.trakai-visit.lt segmentuojama pagal ta kalba kalbančias šalis, svetainės lankytojų amžių, keliavimo įpročius, lytį, pajamas, kokių atostogų tipą renkasi vienos ar kitos šalies turistai (poilsinės, aktyvios ar pažintinės), vidutinė viešnagės trukmė ir pan. Įgyvendinant projektą „Inovatyvi turizmo informacijos sklaida: Trakai 24 / 365“ svetainėje papildomai įdiegta latvių kalba.

Trakų turizmo paslaugos, renginiai pristatomi socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram ir YouTube. Per metus jau užsiregistravo beveik 4000 mūsų svetainės draugų. TIC yra prisiregistravęs prie pasaulio turizmo paskyrų, įvairių grupių Lietuvoje ir užsienyje. Bendras visų grupių narių skaičius didesnis kaip 800 000.	
Bendra su partneriais e-rinkodara ir leidiniai.	

V. PROJEKTINĖ VEIKLA

Kartu su Trakų krašto VVG ir Lazdijų, Alytaus TIC-ais – baigtas įgyvendinti projektas (2019 -2020) „Dzūkijos piliakalnių kelias”. Atrinkti objektai, apvažiuota su projekto partneriais, surinkta informacija ir išleistas katalogas. Projekto leidinį „Dzūkijos piliakalnių kelias” Trakų TIC pristatė 2020 09 4-6 d. „Sostinės dienosė”. Viešinta: https://welovelithuania.com/dzukijos-piliakalniu-kelias-naujas-leidinys-keliaujantiems-po-dzukija/ https://www.facebook.com/Dz%C5%ABkijos-piliakalni%C5%B3-kelias-290253038258365/ http://prienuvvg.lt/2020/08/18/igyvendintas-teritorinio-bendradarbiavimo-projektas-dzukijos-piliakalniu-kelias/
Lietuvos turizmo informacijos centrų projektas „Surink Lietuvą” (2018 – 2022). Visos 60 Lietuvos savivaldybių apsijungė į bendrą projektą „Surink Lietuvą”. Jo metu kiekvienai savivaldybei buvo sukurtas magnetukas. Keliavimą po Lietuvą skatinantis žaidimas – keliauji ir renki kiekvieno rajono magnetukus. Organizuojami mėnesio žaidimai, akcijos ir kt. https://www.facebook.com/SurinkLietuva/ https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1279536/surink-lietuva-zemelapiai-keliasi-i-internetu
Lietuvos turizmo informacijos centrų projektas „Inovatyvi LTICA” – TIC vadovų ir darbuotojų įgūdžių didinimas inovatyviais sprendimais (2020 11 05 – 17):

Apmokyti 3 TIC darbuotojai ir vadovas.

LTICA mokymų „**Skaitmeninis turizmas. Įrankiai ir jų panaudojimas**”

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=450615055550631&id=372212553390882

Skaitmeninė rinkodara, skaitmeninės rinkodaros priemonės, skaitmeninės rinkodaros priemonių kūrimas ir naudojimas teikiant turizmo informacijos paslaugas, skaitmeninės rinkodaros naujienos, jų pritaikymas turizmo informacijos paslaugų teikime, SEO, GoogleAds, kt. priemonių diegimas turizmo informacijos centrų veikloje, pasirinktų skaitmeninių rinkodaros priemonių praktinis kūrimas grupėse ir pristatymas auditorijai, fotografijų ir video kūrimas, maketavimas, praktiniai patarimai, fotografijų ir video viešinimas, socialinių tinklų specifika, internetinės platformos ir jų specifika, teisinė bazė, Google business paskyros naudojimas, bendro turizmo informacijos centrų asociacijos narių žemėlapių kūrimas, praktiniai užsiėmimai, naudojimo galimybių aptarimas.

Inovacijų taikymas turizmo informacijos sklaidoje: Trakų TIC 24 / 365

MITA finansuojamas projektas, sutartis 2020 09 21, Nr. 31V-17

Įgyvendinimas: 2020 09 22 – 2020 11 30

Gautas finansavimas: 14022,58 Eur.

Finansavimo intensyvumas 100 proc., 50 proc. avansas + 50 proc. pridavus ataskaitą.

Projekto įgyvendinimas:

1. Atnaujinta interneto svetainė ir mobilios versijos – vadovaujantis Kibernetinio saugumo rekomendacijomis.
2. Papildomai įdiegtas LV kalbos modulis ir patalpinta informacija <https://www.trakai-visit.lt/lv/>
3. Įdiegtas žaidimų / maršrutų kūrimo modulis
<https://www.trakai-visit.lt/marsrutas/karantininis-marsrutas-trakieciams-saugiai-po-trakus-be-ekranu/>
4. Messenger robotas arba tiesiog **chatbot** yra automatizuota susirašinėjimo **sistema** – TIC darbo metu – atsakoma gyvai, ne darbo metu – nukreipiama į greitą paiešką.
5. Pagaminti 4 modernios LED švieslentės / stendai.
6. Įsigyta 50 vnt. gido sistemos – tai leis po karantino saugiai vesti ekskursijas: 2 gidai po 25 asmenis, radio bangomis veikiantys siūstuvai iki 300 m., leis išlaikyti saugius atstumus. Be elektros veikia iki 12 val.
7. Surinkta informacija, sukurtas naujas turistinis maršrutas „Sakralaus paveldo lobynas” – visi objektai pažymėti daugiakalbiais QR kodais – tai leis turistui pažinti objektą 24 / 365.
Sukurtas dizainas, išleistas leidinys – lietuvių, anglų, lenkų ir vokiečių kalbomis.
8. Amokyti 4 TIC darbuotojai – kaip reklamuotis FB, kaip saugiai administruoti naujai integruotus modulius www.trakai-visit.lt

<https://www.trakai-visit.lt/naujienos/traku-turizmo-informacijos-centras-ruosiasi-popandeminiam-turizmo-restartui/>

Lietuvos Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacija – duomenų sistemoje atnaujinimas.

Šv. Jokūbo kelias Lietuvoje

<http://svjokubokelias.lt/>

Kartu su Nacionaline turizmo skatinimo agentūra „**Keliauk Lietuvoje**” – projekte „Nacionalinis Lietuvos meniu”.

Objektai paženklinėti specialiu lipduku. Trakų rajone: Karališkos Senosios kibininės restoranų tinklas ir

„Pilialaukis”. https://www.lithuania.travel/lt/news/kokie-yra-lietuvos-skoniai-isbandyk-nacionalini-meniu Kartu su “Keliauk Lietuvoje” vasarą leistas “Ypatingų ledų”, “Šaltibarščių” e-žemėlapis.
Kartu su Nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje” 2020 / 2021 projektas – Dviračių maršrutai po vaizdingas Lietuvos vietas. 2020 metais rinkome, deriname informaciją ir bendro leidinio maketus. 2021 metais KL išleis šį leidinį: lietuvių, anglų ir vokiečių kalbomis. TIC indėlis: darbo resursai, informacijos rinkimas, derinimas.
Kartu su Lietuvos turizmo rūmais – 2020 / 2021 MITA finansuotas projektas, pagal kurį sukurta interneto svetainė www.turizmorumai.lt, TIC administruoja Trakų krašto lankytinų vietų informacijos suvedimą ir atnaujinimą.
2020 m. rugsėjį – kartu su partneriu Lietuvos literatūros ir meno archyvu – pateikta paraiška Norway – Grants finansavimui gauti. Planuojama visą Lietuvą apimančio projekto apimtis virš 170 tūkst. eurų. Projekto metu būtų sukurta kultūros paveldo objektams skirtą programėlė – paveldo objekto žemėlapis su trumpais, informatyviais aprašymais, profesionaliomis fotografijomis bei archyvinėmis objektų nuotraukomis (LLMA archyve saugome unikalios XX a. pr. ekspedicijų fotografijas). Šiuo bendru su partneriais projektu norima paskatinti keliautojus lankyti smulkesnius objektus: koplytėles, kryžius, pilkapius, koplyčias, kapines, ir t.t., žinoma, įtraukiant ir geriau žinomus objektus. Gavus finansavimą projektas būtų įgyvendintas 2021 – 2022 metais.

VI. REPREZENTACINIŲ LEIDINIŲ LEIDYBA

2020 metais savarankiškai ar su kitais partneriais išleisti reprezentaciniai / informaciniai leidiniai:

- ✓ **Leidinių skaičius – 14, bendras tiražas 86.000 egz.**
Surinkta ir atnaujinta informacija, nuotraukos, padaryti nauji vertimai.
- ✓ Žemėlapis „Trakai – Vilnius” – 25.000 egz., TIC nekainavo, rėmėjų lėšos.
Užsakovas: GoVilnius – TIC partneriai.
- ✓ Trakų miesto žemėlapis – 30.000 egz.
- ✓ Trakų rajono žemėlapis – 10.000 egz.
- ✓ Atvirlaiškis Explore Trakai – 1.000 egz.
- ✓ Varnikų pažintinis takas – 2.000 egz.
- ✓ „Trakų krašto sakralaus paveldo lobynas” (LT – 5.000, PL – 2.000, EN – 2.000, DE – 1.000).
- ✓ „Trakų pilys ir piliavietės” (LT – 2.000, EN – 2.000).
- ✓ „Trakų krašto gamta” (LT – 1.000, EN – 2.000, DE – 1.000).

2020 m. TIC-e buvo 4,5 etatai: direktorius (1 etatas), finansininkas (0,5 etato), direktoriaus pavaduotojas (1 etatas), turizmo vadybininkas rinkodarai (1 etatas), e-rinkoadros vadybininkas (1 etatas).

Vienas iš TIC siekiamų tikslų – aukštas aptarnavimo ir paslaugų teikimo lygis. 2010 m. sausio mėn. direktoriaus įsakymu yra patvirtinti ***Istaigos klientų aptarnavimo standartai***. Trakų TIC vienintelis Lietuvoje, Vokietijos TIC pavyzdžiu, yra pasitvirtinęs tokius standartus. Šiuo metu Trakų TIC konsultuoja Lietuvos TIC kolegas, kaip įgyvendinti tokius aukštus aptarnavimo standartus ir kituose Lietuvos TIC-uose.

2020 m. kovo - lapkričio mėn. TIC darbuotojai dalyvavo Ekonomikos ir inovacijų ministerijos, Lietuvos turizmo rūmų ir Lietuvos turizmo informacijos centrų, savivaldybės organizuotuose mokymuose e-rinkodaros, finansų ir personalo valdymo, viešųjų pirkimų klausimais.

2020 m. įstaiga dirbo pagal „Kultūros puoselėjimo, kultūros paslaugų ir viešosios turizmo infrastruktūros bei paslaugų teikimo“ programą, patvirtintą Trakų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 22 d. sprendimu Nr. SE1 –22 „Dėl Trakų rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ ir Trakų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 22 d. sprendimu Nr. SE1 – 23 „Dėl Trakų rajono savivaldybės 2020 – 2021 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Programos įgyvendinimui skirta 110.400 eurų (finansavimo sutartis su Trakų rajono savivaldybės administracija 2020 02 28 Nr. T4-7 ir papildymas 2020-12-18 Nr. T4-7-1).

Gauti biudžeto asignavimai naudoti:

Išlaidos	Suma tūkst. eurų
Trakų TIC veiklos organizavimui	88,4
t.t.:	
Darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	83,4
Kitoms administravimo išlaidoms (ryšiams, komunalinėms išlaidoms, trumpalaikio turto įsigijimui, kitoms biuro reikmėms, banko išlaidoms)	5,0
Turizmo išteklių pristatymas Lietuvoje ir užsienyje (parodos, verslo misija, žinisklaida, reklama)	16,0
Tarptautinė turizmo paroda „BALTOUR 2020“ Rygoje	0,4
Tarptautinė turizmo paroda „ADVENTUR 2020“ Vilniuje	1,4
Tarptautinė turizmo paroda „ITB 2020“ Vokietijos FR (nors ir 2 d. iki parodos pradžios atšaukta, registracijos išlaidos negrąžinta)	0,52
Tarptautinė paroda Vraclove (Wroclav)	0,9
Reklama Latvijoje (SIA Magelan ir SIA Baltictravelnews)	0,9
Vasaros žaidimas „Apkeliauk Trakus“ sukūrimas ir reklama	0,54
www.trakai-visit.lt serverio nuoma ir interneto svetainės techninis aptarnavimas	1,4
Trakų turizmo išteklių pristatymas tarptautiniame festivalyje „Sostinės dienos“	0,54
Reportažų ciklas „Trakai tiesiogiai“ – „Radijas Kelyje“	0,2
Reklama socialiniuose tinkluose	700
Mobilaus LED stendo (parodoms ir pristatymams) gamyba	1,3
Gido sistemos įranga	1,6
Nešiojamas kompiuteris ir planšetė	1,9
Reklaminis plakatas ant parodų staliuko	0,2
Reklama (baneris ir straipsnis) 15min.lt	2,0
Kapsulinis kavos aparatas (parodų, pristatymų svečiams – savitarnai)	0,3
Reprezentacinio filmo „Skrydis virš Trakų“ sukūrimas	1,0
Pažintinių infoturų užsienio žurnalistams organizavimas	0,2
Trakų rajoną reprezentuojančios informacijos, leidinių paruošimas ir leidimas	6,0
Trakų miesto turistinis žemėlapis	0,7
Skrajutė „Varnikų pažintinis takas“	0,8
Brošiūros „Trakų krašto pilys ir piliavietės“ spausdinimas	1,1
Brošiūros „Trakų krašto sakralaus paveldo lobynas“ spausdinimas	1,23
Dizaino paslaugos (maketo parengimas)	0,2
Kasetės kopijavimo aparatui	0,35
Atvirlaiškių „Explore Trakai“ spausdinimas	0,1
Trakai2020 logotipo adaptacija turizmui	0,13
Vertimo ir redagavimo paslaugos pirkimas	0,3
Brošiūros „Trakų krašto turizmo vadovas“ spausdinimas	1,0
Pranešimo spaudai apie varšaros kelionių žaidimą „Apkeliauk Trakus“ paskelbimas žinisklaidoje	0,1
IŠ VISO SUNAUDOTA ASIGNAVIMŲ	110,4

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. Per 2020 metus įstaiga paramos negavo.

Įsipareigojimai

Įstaiga ilgalaikių įsipareigojimų neturi.

Trumpalaikiai įsipareigojimai apima Įstaigos įsipareigojimus tiekėjams, valstybės ir savivaldybės institucijoms bei kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims.

Įstaiga bendradarbiauja su juridiniais ir fiziniais asmenimis, gaminančiais ir parduodančiais turistinius leidinius bei suvenyrus su Trakų ir Lietuvos simbolika.

Pajamos

Įstaigos ūkinės komercinės veiklos pajamoms nepriskiriama valstybės ir savivaldybės biudžeto, ES, Lietuvos ir užsienio paramos fondų arba kitų asmenų parama, tikslinės lėšos ir (arba) materialinė pagalba, kurios naudojamos Įstaigos įstatuose nustatytų tikslų įgyvendinimo finansavimui.

Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu, kai apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pajamos už paslaugas, prekes arba darbus, pripažįstamos juos atlikus ir įforminus tai patvirtinantį dokumentą.

Pajamų šaltinis	Gauta suma tūkst. eurų	t.t. savikaina tūkst. eurų	Įstaiga uždirbo tūkst. eurų
Už parduotas prekes, gautas konsignaciniais pagrindais	4,4	3,5	0,9
Turistinių žemėlapių, gidų pardavimas	2,3	0,7	1,6
Už suorganizuotas ekskursijas, kitos paslaugos	1,7	1,2	0,5
Iš viso gauta pajamų	8,4	5,4	3,0

Iš viso už suteiktas paslaugas ir parduotas prekes gauta pajamų – 8,4 tūkst. Eur.

Visos įstaigos lėšos – 113 400,00 eurų.

- 110 400 eurų – biudžeto programos asignavimai.
- 3000,00 eurų – iš pagal įstatus leidžiamos papildomos veiklos (paslaugų/ prekybos) – atskaičius savikainą.

- Dėl 2020 metais COVID pandemijos ir LR Vyriausybės 2 kartus skelbto karantino įstaiga, lyginant su 2019 metais, negavo apie 77,8 proc. pajamų.
- 2019 m. metais TIC irš veiklos gavo **37,1 tūkst. Eur, 2018 metais - 26 tūkst. Eur.**

PASTABA: DETALI FINANSINĖ ATASKAITA UŽ 2020 METUS 2021 03 16 – 17 D. BUS PATALPINTA FINANSŲ MINISTERIJOS VSAKIS SISTEMOJE IR TVIRTINAMA TRAKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINSTRACIJOS DIREKTORIAUS, PRIEŠ ATASKAITŲ RINKINĮ PATEIKUS IR SUDERINUS SU SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS EKONOMINĖS ANALIZĖS, BIUDŽETO IR FINANSŲ SKYRIUMI.

XI. STATISTIKA, APKLAUSOS, IŽVALGOS

2020 metais atvykstamojo ir vietinio turizmo Lietuvoje augimas dėl pandemijos nukrito 80 proc., TIC lankytojų srautai nukrito net į 2012 metus.

2020 metais TIC buvo atliktos šios analizės / apžvalgos.

- Trakų TIC lankytojų I pusmečio statistikos analizė.
- Turizmo apžvalga už 2015–2020 metus.

<https://www.trakai-visit.lt/turizmo-informacijos-centro-lankytoju-statistika/>

• 2020 metų vasarą – Lietuvos keliautojų apžvalga ar šiais pandeminiiais metais planuojate poilsiauti Trakuose?

- <https://apklausa.lt/f/atostogos-traku-rajone-k8plv7z/answers/new.html?advertised=true>

• Turizmas – vienas labiausiai nuo pandemijos nukentėjęs sektorius. Ar turizmo verslai turi šansų išgyventi? – parengtos ekspertų išvalgos ir išplatinta Trakų krašto turizmo verslo atstovams.

• Kartu su UAB “Civitta” – kaip ekspertai dalyvavome rengiant Trakams galimybių studiją “Karimų gatvės humanizavimas” – teikėme informaciją apie turistų srautus, jų intensyvumą metų ir dienos bėgyje, buvimo Trakuose laiką, rinkome ir dalinomės turistinių autobusų parkavimo reguliavimo užsienyje gerosios praktikos pavyzdžiais ir kt. Artimiausiu metu įmonė ruošia pristatyti studiją visuomenei.

TURIZMO INFORMACIJA

Trakų turizmo informacijos centre (toliau TIC) turizmo informacija teikiama lankytojams žodžiu, elektroniniu paštu ir telefonu. TIC darbuotojai vadovaujasi klientų aptarnavimo standartais, kuriuos Trakų TIC, sekdamas užsienio šalių gerąją praktiką, pirmasis iš Lietuvos TIC įdiegė savo veikloje.

Trakų TIC darbo laikas:

Turistinio sezono metu (05.01–09.31)	I–VII	9–18 val.
Ne turistinio sezono metu (10.01–04.30)	I–V VI–VII	8–17 val. 10–17 val.

*Darbą išveiginėmis ir švenčių dienomis turistinio sezono metu reglamentuoja licencija, kurią TIC privalo gauti kas dveji metai Ekonomikos ir inovacijų ministerijoje. **Licencija atnaujinta 2020 08 15 d.***

2020 metais TIC du kartus karantino metu turistus / interensantus (beveik 3 mėn.) aptarnavo nuotoliniu būdu – internetu (tiesioginis atsakiklis ChatBot), telefonu, el.paštu. Darbuotojai dirbo pagal įsakymu patvirtintą darbo pandemijos ir karantino metu darbo planą, slenkančiu grafiku – 1 darbuotojas darbo dienomis TIC-e, kiti nuotoliniu būdu. Karantinų metu, kai buvo draudžiamas muziejų lankymas – TIC savaitgaliais nedirbo.

Siekiant sukurti „**Trakai – draugiškas turistams kraštas**” – gerinant turistų aptarnavimą bei siekiant, kad svarbi informacija turistams būtų prieinama ir TIC nedarbo laiku:

- ✓ Mieste (pradedant nuo geležinkelio stoties ir baigiant automobilių stovėjimo aikšte Karaimų g. 65) įrengti 4 keturpusiai ir 11 dvipusių informacinių stendų, kuriuose informacija apie lankytinas vietas, maitinimo, apgyvendinimo vietas mieste ir rajone pateikiama 5 kalbomis (lietuvių, rusų, lenkų, anglų ir vokiečių). Lentvartyje tokie stendai naujai įrengti – 2, Senosiuose Trakuose – 1.
- ✓ Ties geležinkelio ir autobusų stotimis papildomai įrengtos dvi rodyklinės nuorodos (LT ir EN kalbomis) – Turizmo informacija / Pilis ir nurodoma, kiek metrų iki objekto.
- ✓ Įvažiavime į Trakus nuo Vievio pusės (Karaimų g. pradžioje), nuo Aukštadvario ir Vilniaus pusių, mieste ties Trakų ir Karaimų g. sankirta, ties pastatu Karaimų g. 5 – įrengti informaciniai kelio ženklai „I“ (turizmo informacija) su TIC adresu ir atstumu iki jo.
- ✓ Kartu su Trakų krašto VVG (kiekvienos seniūnijos) turistų gausiai lankomose vietose įrengti informaciniai seniūnijos stendai su aprašymais ir nuorodomis į turistų lankomus objektus (LT, EN kalbomis).
- ✓ Mieste Vytauto / Karaimų / Mindaugo / Kranto g. sankirtose įrengtos informacinės nuorodos į lankytinas vietas ir kur rasti TIC (nurodomi atstumai iki objektų, informacija lietuvių ir anglų kalbomis).
- ✓ Kartu su Trakų rajono savivaldybe ir Vilniaus miesto savivaldybe užregistruoti informacinėmis rodyklėmis ir stendais dviračių maršrutai nuo Vilniaus iki Trakų.
- ✓ Turistinė informacija apie Trakų kraštą yra Vilniaus ir Kauno oro uostuose, Lietuvos kurortų ir didžiųjų miestų TIC-uose.

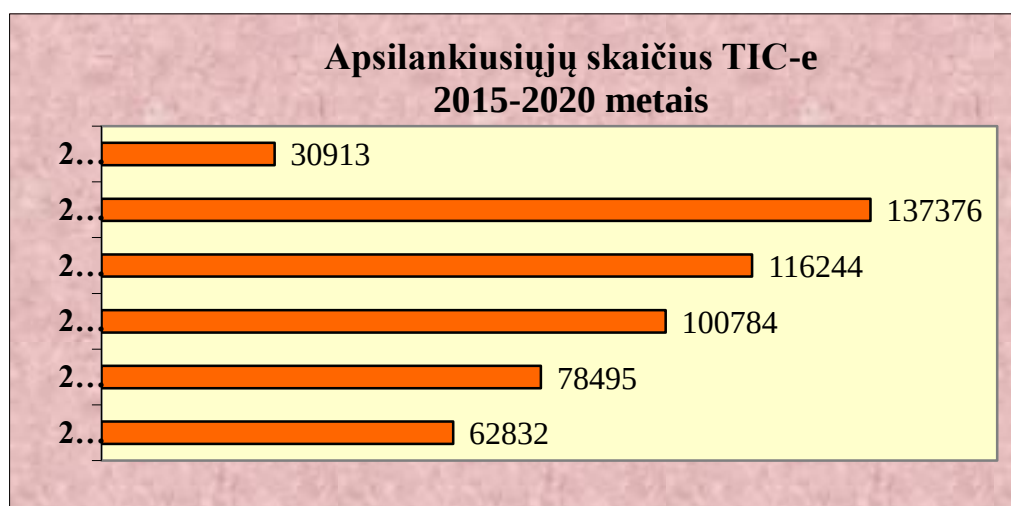
TRAKŲ TURIZMO SEKTORIAUS APŽVALGA 2015–2020 M.

TIC lankytojų statistika neatspindi pilno turistų srautų vaizdo rajone, tačiau remiantis ja, galima stebėti srautų dinamiką ir tendencijas, pvz. iš kurios šalies yra turistų augimas, ar rinkodaros priemonės, nukreiptos į vieną ar kitą turizmo rinką duoda efektą.

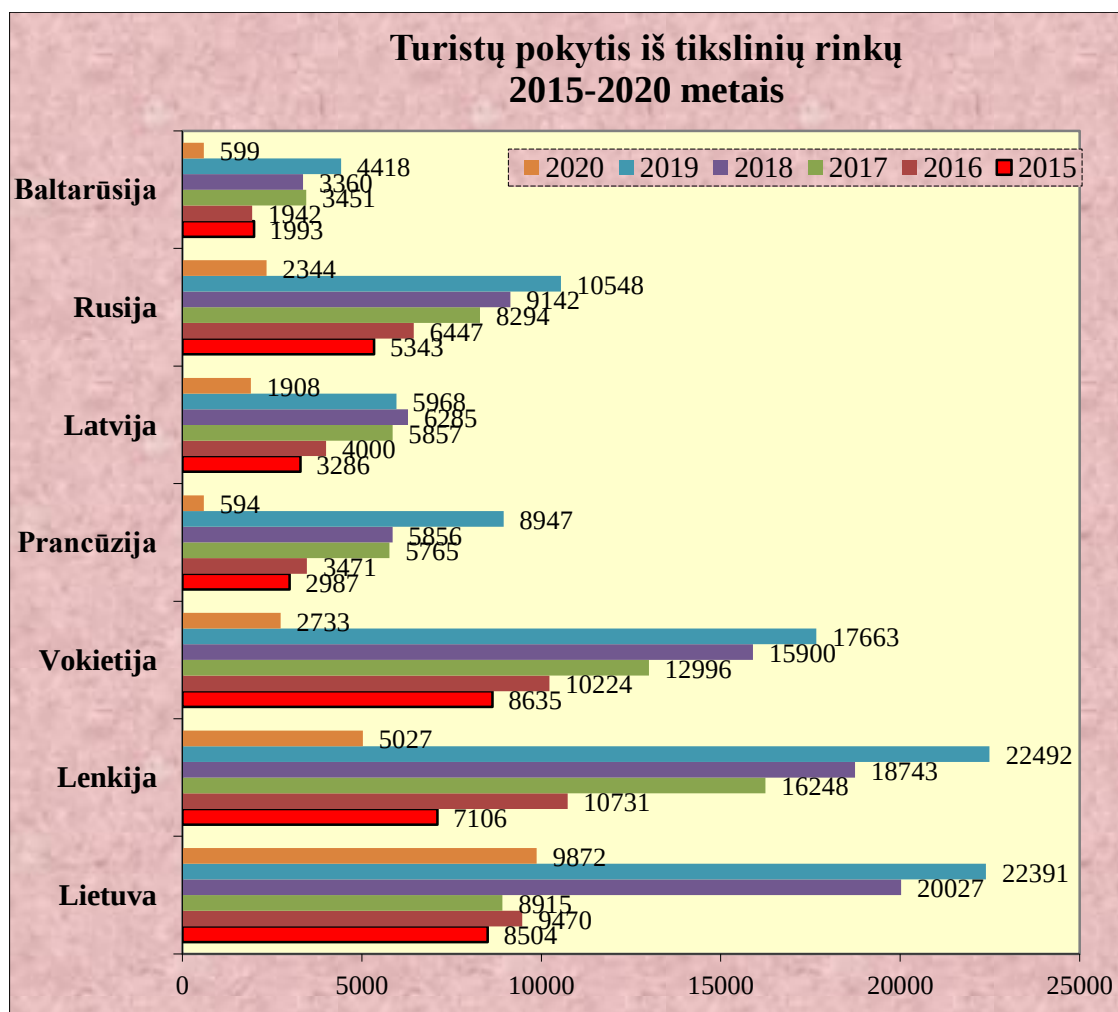
TIC-e lankosi ne visi Trakų miesto turistai. Pvz. iš organizuotos turistų grupės – didžia dalimi informacijos pasiklausti užteina tik 1-2 ir tai būna grupės vadovai.

Apžvelgus penkių paskutiniųjų metų Trakų turizmo informacijos centro (toliau TIC) lankytojų statistiką matome:

- Lankytojų skaičius nuo 2015 iki 2019 metų išaugo 2 kartus, kasmet vidutiniškai augo apie +20%. Kilus Covid-19 pandemijai 2020 metais TIC-o lankytojų srautai lyginant su 2019 metas sumažėjo 77,5% ir nukrito į 2012 metų lygį.



1 graf. TIC lankytojų skaičius 2015-2020 m.



2 graf. Turistų / TIC lankytojų pokytis pagal tikslines rinkas 2015-2020 m.

- TIC lankytojai iš Lietuvos bendroje lankytojų apimtyje vidutiniškai sudaro **~15 proc.**
- 2019 metais TIC-e apsilankė daugiausia lankytojų per 2015-2019 laikotarpį ir lyginant su 2018 metais išaugo **+11,8 %**.

- 2020 pandeminiiais metais – nors ir buvo suvaržymai keliauti po užsienį, lietuvių turistų turizmo centre lyginant su ankstesniais metais nepadaugėjo. Per 2020 m. 11 mėn. tarp visų TIC lankytojų lietuvių buvo tik apie 50 proc., tiek kiek ir 2019 metais.

Priežastys:

****** po I-ojo karantino atsivėrus sienoms (birželio vidurys – rugpjūčio pradžia) lietuviai skubėjo keliauti kur galima į užsienį.

****** Trakuose lankosi daugiausia Vilniaus apskrities vienadieniai lankytojai, kurie Trakuose viešėjo daugybę kartų ir viską žino kur ką rasti, dėlto TIC-e nesilanko. Juo labiau, kad su šiuo segmentu TIC dirba FB.

****** iš tikrųjų lankytojų srautai išaugo tik Palangoje, Birštone, Druskininkuose - kur tarp karantininiu metu turistai naudojos SPA, vandens parkų pramogomis arba mėgavosi jūra.

Trakų TIC teikia ekskursijų organizavimo paslaugas:

2015	2016	2017	2018	2019	2020
73	73	63	41	47	7

TIC organizuotų ekskursijų skaičius per metus

Pastaruosius 5 metus TIC-o ekskursijų organizuojama kasmet 10 proc. mažiau, nes vis daugiau turistų lankosi individualiai, naudojasi audiogidais, lietuviai daugiausia lankydavosi tik paskutinį mėn. sekmadienį, kai pilies lankymas būdavo nemokamas.

**** 2020 metais – organizuotų ekskursijų skaičius krito 85proc.**

**** TIC suvenyrų prekyba krito daugiau kaip 55 proc.**

TRAKŲ ISTORIJOS MUZIEJAUS LANKYTOJŲ APŽVALGA

Vienas labiausiai lankomų objektų Trakuose – Trakų istorijos muziejus (toliau TIM - Trakų salos pilies muziejus, S. Šapšalo karaimų tautos muziejus, Sakralinio meno ekspozicija Trakų dominikonų vienuolyno koplyčioje, esančioje Trakų salos pilies teritorijoje).

Per pastarąjį dešimtmetį Trakų istorijos muziejus sulaukė daugiau kaip 3 mln. lankytojų; jų skaičius pamažu augo nuo 2004 iki 2008 metų, 2009 ir 2010 metais ženkliai sumažėjęs vėl ėmė kilti nuo 2011 metų.

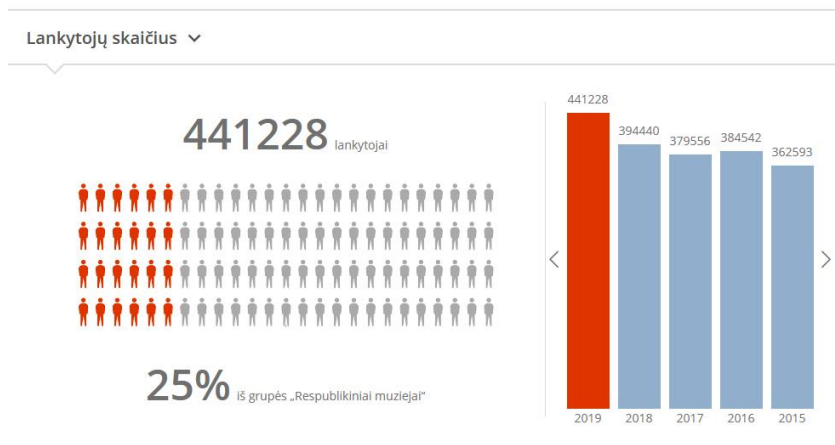
2014 metais siekė 339.694 lankytojus per metus. Nuo 2004 iki 2014 metų apsilankymų skaičius Trakų istorijos muziejuje išaugo 20 procentų. Nuo 2014 iki 2017 metų lankytojų skaičius išliko nežymiai kintantis arba mažėjantis.

2018 / 2019 metais Trakų istorijos muziejaus padalinius aplankė 378430 / 424546 lankytojai:

- Salos pilyje - 364 708 / 40 9324
- S. Šapšalo karaimų tautos muziejuje - 6 439 / 8 691
- Sakralinio meno ekspozicijoje - 4 431 / 6 531

2019 metais matyti ženklus muziejaus lankytojų srautų augimas +12,2 proc. didžia dalimi įtakotas Lietuvos Respublikos Kultūros ministerijos patvirtinta tvarka, kad kiekvieno mėnesio paskutinį sekmadienį ministerijos pavaldume esančių muziejų lankymas nemokamas.

Lyginant 2009 – 2019 metus lankytojų skaičius kito neženkliai.



Į bendrą statistiką įtraukti ir Medininkų pilies lankytojų duomenys. Jų - vidutiniškai apie 15 tūkst. per metus.

2020 m., per visą laiką (kai TIM galėjo įleisti lankytojus) - 121 667 lank. (2019 m. – 40 9324, t.y. 70 proc.), Trakų Salos pilyje: 10 6455 lank. (2019 – 364 708, t.y. 71 proc.).

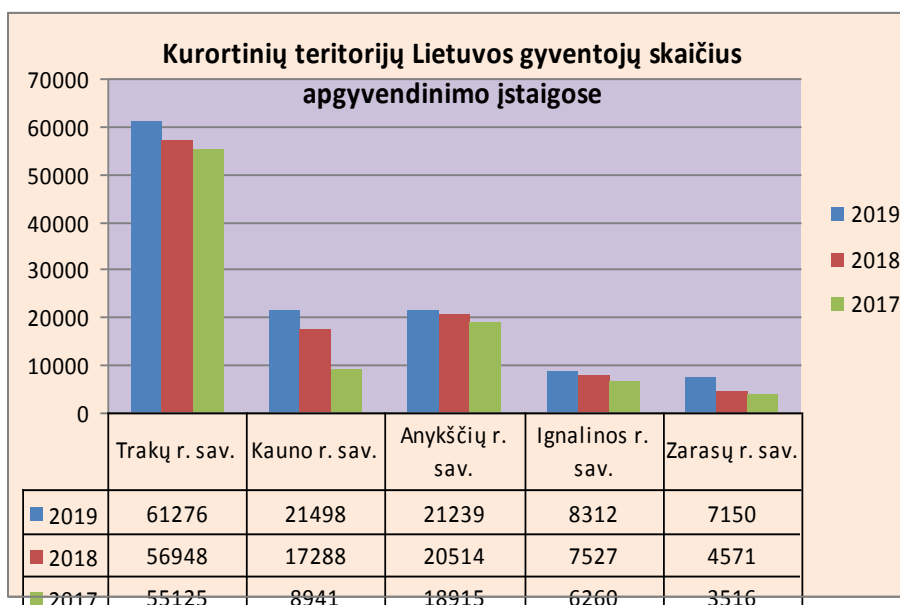
TURIZMO VERSLAS 2020 M. PANDEMIJOS METU

- **~30 proc. suvenyrų** prekyautojų 2020 metais po I-ojo karantino net neatsidarė.
- **Aktyvaus poilsio pramogų verslas** nukentėjo ne taip ženkliai, kaip apgyvendinimo ir maitinimo paslaugas teikiantis – nes šiam verslui tik vienu mėn. sutrumpėjo paslaugų teikimo laikotarpis (pradėjo ne nuo gegužės 1d., o nuo birželio 1d. ir teikė realiai iki spalio vidurio).
- **Didesni pramoginiai laivai prarado ~80 proc. grupinių turistų, renginių organizatorių užsakymų**, o lietuvių organizuotų ir pavienių turistų srautai nebuvo tokie kaip 2019 metais.
- **Maitinimo įstaigos** – I ir II karantino metu apie 70 proc. maitinimo verslo atstovų persiorientavo ir teikia maitinimo paslaugą išsinešimui arba pristato į namus. Gegužės–rugpjūčio mėn. – kai maitinimo paslaugų verslas aptarnaudamas grupinius turistus gaudavo didžiausias pajamas – 2020 metais šiuo laikotarpiu sumažėjo apie 60 proc. (skaičius pateiktas apklausus žodžiu maitinimo paslaugų verslo atstovus, oficialiai duomenų teikti nenori).
- **Apgyvendinimo sektorius.**
 - Statistikos departamentas dar nepateikia detalizuotų pagal savivaldybes duomenų už 2020 metus, be to statistikai duomenis privalo teikti tik viešbučiai, svečių namai, moteliai ir kempingai. Visas privatus sektorius (kambarių nuoma) ir kaimo turizmas duomenų statistikai neteikia.
 - Tarp Lietuvos kurortų ir kurortinių teritorijų **2019 metais** pagal bendrą nakvynių skaičių (tik viešbučiuose, svečių namuose, motelyje ir kempinge) – **Trakai yra 5 vietoje, augimas +12 proc.**

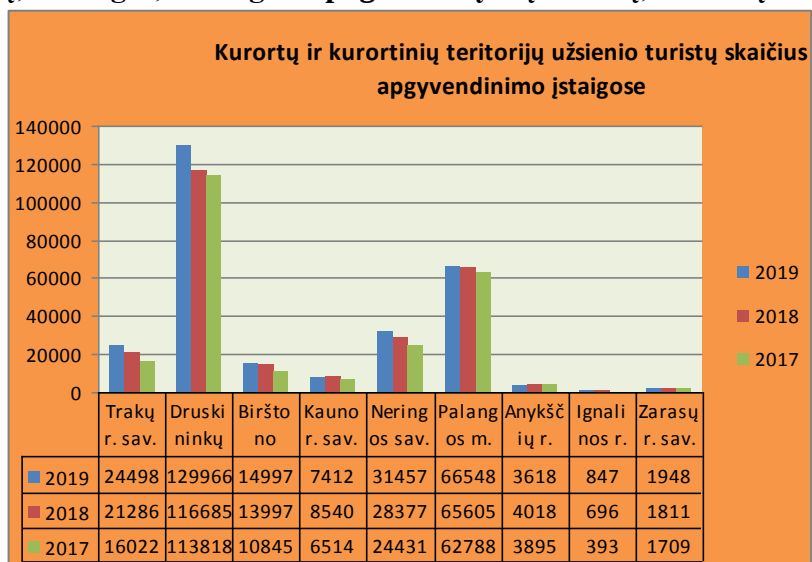
	2019	2018	2017
Trakų r. sav.	145057	129418	117974
Druskininkų sav.	1279565	1162878	1148514
Birštono sav.	448480	427420	376637

Kauno r. sav.	64515	57025	38424
Neringos sav.	234010	192121	163089
Palangos m. sav.	1267548	1152374	1065889
Anykščių r. sav.	48482	45036	47674
Ignalinos r. sav.	17761	19631	22297
Zarasų r. sav.	14839	12545	8329

- **Tarp Lietuvos kurortinių teritorijų, Trakai**, pagal suteiktų nakvynių skaičių Lietuvos gyventojams (tik viešbučiuose, svečių namuose, motelyje ir kempinge) pirmauja ir lenkia kitas teritorijas beveik **2,5 karto**.



- Tarp Lietuvos kurortų ir kurortinių teritorijų – 2019 metais Trakai buvo **4-oje vietoje po Druskininkų, Palangos, Neringos** – pagal nakvynių skaičių, suteiktų užsieniečiams.



- **2020 metais I karantino metu - teikė paslaugas tik mažos**, vienai šeimai, kaimo turizmo sodybos – tokių rajone yra apie 15 proc. bendroje visų sodybų apimtyje. Daugelis mažų sodybų 2020 metais buvo užimtos ir vasaros metu, taip pat 100 proc. užsakyta Kalėdinių švenčių periodui. Tačiau II karantino metu, sugriežtinus tvarką, užsakymai buvo atšaukti, nes poilsiauti galėjo tik 1 šeimos nariai ir tik savo gyvenamojoje teritorijoje.

- Didžioji dalis sodybų (apie 85 proc.) yra didesnės (iki 50 nakvynės vietų), orientuotos į didesnius verslo ar šeimyninius renginius. Šios sodybos 2020 metais dirbo apie **20 proc. pajėgumu**: sausį – vasarį paprastai būna mažai užsakymų, o pasibaigus I-ajam karantinui (birželį /rugpjūtį), grupinių turistų nebuvo, buvo organizuojamos vaikų **vasaros stovyklos – tačiau ir jų skaičius sumažėjo apie 30 proc.**

➤ **Paramos verslui programa “Poilsio čekiai medikams”.** Programa startavo 2020 09 01 – ir tęsėsi iki 12.15.

Registruvosi dalyvauti programoje 22 Trakų rajono apgyvendinimo įmonės: viešbučiai, svečių namai, kempingas ir tik keletas kaimo turizmo sodybų (pagal lovų skaičių, tai sudarytų apie 40 proc. nuo visos apimtys).

Priežastys:

1. Šioje programoje galėjo dalyvauti tik turinčios licenciją arba registracijos pažymėjimą Vartotojų teisių apsaugos tarnyboje (VTAT). Didžioji dalis Trakų apgyvendinimo verslo dirba pagal individualią veiklą ir teikia taip vadinamą “patalpų nuomos” paslaugą, jie nesiregistruoja VTAT. TIC-ui žodžiu suteikė informaciją, kad šioje programoje turėjo keletą užsakymų Trakų viešbučiai ir kelios mažos kaimo turizmo sodybos.

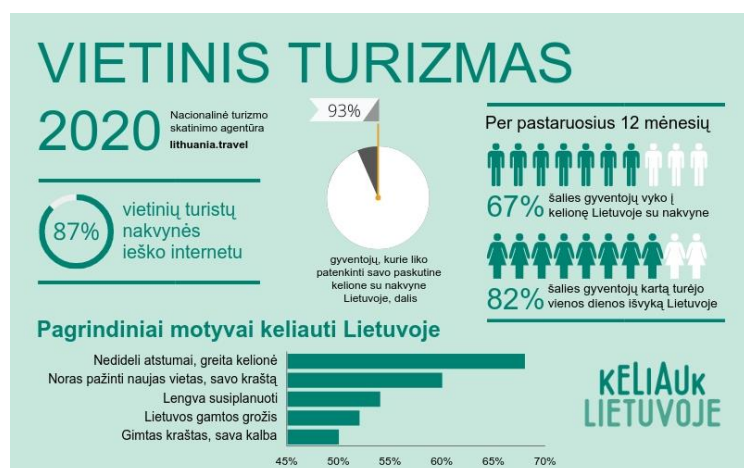
2. Lietuvos viešbučių ir restoranų asociacija pranešimuose žiniasklaidai įvardija, kad ši programa buvo naudinga tik Druskininkų, Birštono ir Palangos 4*-5* viešbučiams, nes dauguma medikų rinkosi būtent tokias pausias – šis paramos modelis padidino kelių kurortų ir kitos Lietuvos dalies viešbučių atskirtį.

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/1256809/siskauskiene-parama-medikams-padidino-ir-viesbuciu-atskirti-dalies-situacija-nepaprastai-bloga>

➤ Paskelbus pandemiją ir uždarius sienas, buvo tikėtasi, kad lietuviai keliaus šalies viduje. Deja taip neįvyko. Statistikos departamentas skelbia dar tik I pusmečio bendrus šalies duomenis: šalies gyventojų kelionių su nakvyne skaičius po Lietuvą antrą ketvirtį, palyginti su tuo pačiu laikotarpiu pernai, **sumažėjo 22,9 proc.**

➤ **Priežastys:**

- Karantino metu dalis lietuvių išnaudojo atostogas ir galėjo mėgautis tik poilsio dienomis.
- Sumažėjo dalies gyventojų pajamos – nemažai Lietuvos gyventojų ir pasibaigus karantinui dar buvo priverstinėse pravaikštose.



Direktorė

Laima Balčytienė