

PATVIRTINTA
 Trakų rajono savivaldybės tarybos
 2021 m. vasario 25 d.
 sprendimu Nr. S1E–27

VIEŠOJI ĮSTAIGA TRAKŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

2021 M. VEIKLOS PLANAS

Trakų rajono 2018–2021 metų strateginės veiklos plano prioritetas Nr. 1 – Turistinio potencialo didinimas ir ekonominės plėtros skatinimas.
 Kultūros ir turizmo, sporto, jaunimo ir bendruomenių veiklos aktyvinimo programa

Sutrumpinimai: TIC – turizmo informacijos centras, SB – Savivaldybės biudžetas, PL – projektų lėšos

Uždaviniai	Priemonės	Vertinimo kriterijai ir rezultatai	Lėšų poreikis tūkst.eurų	Finansavimo šaltinis SB TIC PL tūkst. eurų	Įgyvendinimo terminai
Formuoti patrauklaus turizmui ir poilsisui, draugiško turistams Trakų krašto įvaizdį	Dalyvavimas tarptautinėse turizmo parodose, verslo misijose, kt. pristatymai žiniasklaidoje ir socialiniuose tinkluose.	Dalyvauta parodose – 4 Pristatymai žiniasklaidoje – 30 Pristatymai soc. tinkluose – kiekvienoje grupėje – 350	16	SB - 11 TIC PL - 5	Sausis–gruodis
	Pasirengti ir dalyvauti tarptautinėje parodoje ADVENTUR , 2022 m. verslo renginyje, Adventur 2022 parodos metu.	Dalyvavimas parodoje Lankytojų skaičius	2,5	SB - 2 TIC PL - 0,5	Rugsėjis–gruodis
	Pasirengti ir dalyvauti tarptautinėje parodoje BALTTOUR Rygoje , balandžio pabaiga Pasirengti 2022 metų parodai.	Dalyvavimas parodoje Lankytojų skaičius	2,5	SB - 2 TIC PL - 0,5	Sausis–balandis Lapkritis–gruodis

	Pasirengti dalyvauti pasaulinėje turizmo parodoje ITB 2022 Berlyne , kovo mėn.	Pasirengti dalyvauti, sudaryta sutartis – 1	1	SB - 1	Liepa–gruodis
	Pasirengti ir dalyvauti turizmo parodoje Varšuvoje 2021 , lapkričio mėn.	Dalyvavimas parodoje Lankytojų skaičius	2	SB - 1 TIC PL - 1	Liepa–lapkritis
	Dalyvauti VŠĮ „Keliauk Lietuvoje“ ir LICA, kurortų asociacijos organizuojamose verslo virtualiose misijose Lietuvoje ir užsienyje.	Priimtų kelionių organizatorių, žurnalistų, blogerių skaičius – 25	1	TIC PL - 1	Sausis–gruodis
	Formuoti Trakų rajono turizmo reprezentacinį įvaizdį, publikuojamą viešoje erdvėje Lietuvoje ir užsienyje.	Publikacijų skaičius – 30	1	SB - 1	Sausis–gruodis
	Organizuoti pažintinius infoturus Trakų miesto partneriams.	Organizuotų infoturų skaičius – 3	1	SB - 1	Birželis–rugsėjis
	Dalyvauti tarptautiniuose renginiuose Lietuvoje: „Sostinės dienos“, „Hansa dienos“ Kaune, „Jūros šventė“.	Dalyvautų renginių skaičius – 3	4	SB - 2 TIC PL - 2	Birželis–rugsėjis
	Organizuoti pažintinius virtualius (pagal galimybes ir tiesioginius) infoturus Lietuvos, Latvijos, Lenkijos kelionių ir renginių organizatoriams: naujų turizmo produktų ir infrastruktūros objektų pristatymas, interaktyvus žaidimas.	Dalyvių skaičius – 60	1	SB - 1	Balandis–gegužė Rugsėjis–spalis
	Trakų rajoną reprezentuojančios informacijos paruošimas ir leidimas, interneto svetainės palaikymas	Parengtų ir išleistų leidinių, žemėlapių bendras tiražas 58000 egz.	6	SB - 4 TIC PL - 2	Sausis–gruodis
	Duomenų naujam leidiniui apie „Trakų krašto meniu“, „Trakai Kine“, „Trakų sekretai“, LDK Trakai, rinkimas.	Parengtų naujų turistinių maršrutų, paketų skaičius – 4		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Parengti ir įgyvendinti leidybinius projektus.	Parengtų ir išleistų leidinių skaičius – 11		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Turizmo paslaugų duomenų sutikslinimas, paslaugų registro atnaujinimas.	Suvestų / atnaujintų duomenų į registrą objektų skaičius – 80		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Duomenų suvedimas, atnaujinimas naujienų, akcijų, skelbimas	Suvestų / atnaujintų duomenų į registrą objektų		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis

	naujoje internetinėje turizmo rūmų platformoje: www.turizmorūmai.lt LT, RU, EN, kalbomis	skaičius – 50			
	Nuolatinis duomenų atnaujinimas, naujienu, akcijų, renginių skelbimas www.trakai-visit.lt LT, PL, RU, DE, EN, LV kalbomis. Šv. Jokūbo kelio svetainės Trakų rajono duomenų atnaujinimas LT ir EN kalbomis.	Suvestų/ atnaujintų duomenų į registrą objektų skaičius – 90		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Parengti informacines žinutes, socialinių tinklų FB ir Instagram administravimas: <u>FB puslapiai:</u> Trakai visit Trakai turizmas Trakų turizmo informacijos centras Renginiai ir poilsis Trakuose ExploreTrakaiVilnius Apgyvendinimas Trakų rajone <u>FB grupės:</u> Kalėdos Trakuose Renginiai Trakuose Poilsis Trakuose Pramogos Trakuose Aš myliu Trakus Trakai: Restoranai ir kavinės	Parengtų ir išplatintų žinučių skaičius kiekvienai grupei – 350	2	SB - 1 TIC PL - 1 TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	TIC veiklos organizavimas TrakaiTIC 24/ 365 kūrimas		101,7	SB - 91,6 TIC PL - 11,1	Sausis–gruodis
	Nemokamai teikti informaciją TIC lankytojams apie krašto turizmo išteklius ir paslaugas, atsakyti į gautas užklausas, sudaryti individualias viešnagės programas, atvykusiems individualiai. Tiesiogiai ir / ar nuotoliniu būdu.	Aptarnautų turistų skaičius – +5 proc. augimas, lyginant su 2020 metais.		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Formuoti draugiško turistams miesto ir rajono įvaizdį:	Trakų miesto žemėlapiu QR	1	TIC PL	Sausis–birželis

	<ul style="list-style-type: none"> Sukurti daugiakalbius QR kodus Trakų miesto ir Aukštadvario miestelio žemėlapiams ir išdalinti juos visiems turizmo verslo paslaugų teikėjams. Galvės ežero krantinėje, „Sūpynių“ parkelyje, Karvinės ir pilies Saloje, Bulvių kelyje ir Angelų kalvoje ant poilsio suoliukų – įrengti QR kodų lenteles su nuoroda į garso/ vaizdo maršrutą „Kalbanti istorija“. 	kodas – 1 Aukštadvario miestelio žemėlapių QR kodas – 1 Užutrakio QR kodas – 1 10QR kodų lentelių			
	Naujų kulinariųjų garso/ vaizdo maršrutų sukūrimas: „Trakų krašto meniu“ „Trakai gurmanams“	Sukurti 2 maršrutai	2	TIC PL	Sausis–birželis
	Sutarčių su prekių ir paslaugų tiekėjais atnaujinimas, naujų tiekėjų paieška.	Naujos bendradarbiavimo sutartys – 5		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Organizuoti tarptautinės gido dienos ir tarptautinės turizmo dienos renginius ir susitikimą su verslo atstovais, aptarti sezono problemas ir popandemines perspektyvas.	Organizuoti renginiai – 3		TIC administravimo lėšos	Vasaris Rugsėjis
	Turistinio sezono aptarimas – problemos ir perspektyvos Verslo savaitės renginių metu.	Paruoštų ir padarytų pranešimų skaičius – 1		TIC administravimo lėšos	Lapkritis–gruodis
	Sutarčių su užsienio partneriais sudarymas ir atnaujinimas.	Sudaryti / atnaujinti 2 sutartis		TIC administravimo lėšos	Balandis–gegužė
	Finansinės ir veiklos ataskaitų rengimas ir pateikimas Savivaldybės administracijai, tarybai ir VSAKIS sistemai.	Metinė – 1, ketvirtinė – 3, pusmetinė – 1 ataskaita		TIC administravimo lėšos	Sausis Kas ketvirtį
	Finansų kontrolė, biudžeto ir nebiudžetinių lėšų panaudojimo analizė.	Du kartus mėnesyje pajamų / išlaidų analizė		TIC administravimo lėšos	Pastoviai
	Ekskursijų užsakymai. Bilietai į pramoginius laivus rezervavimas ir pardavimas.	Užsakyta + 5 proc. daugiau ekskursijų nei 2020		TIC PL	Sausis–gruodis
	Turistų statistika, apklausos, analizė, informacinių pranešimų žiniasklaidai rengimas.	Metinė – 1, ketvirtinė – 3, pusmetinė – 1 apžvalgas. Turistų nuomonės tyrimą – 1		TIC administravimo lėšos	Metinė Ir pasibaigus ketvirčiui, pusmečiui
	Archyvo tvarkymas.	Sutvarkyti ir patvirtinti archyvinių bylų apyrašus		TIC administravimo lėšos	Sausis–vasaris Rugsėjis–gruodis
	Viešųjų pirkimų organizavimas, viešinimas ir	Pateikta metinė ataskaita per		TIC administravimo	Sausis–gruodis

	ataskaitų rengimas.	CVPT. Paviešinti viešųjų pirkimų sutaris CVPT sistemoje.		lėšos	
	Dalyvavimas savivaldybės, Trakų krašto VVG, TAC rengiamuose turizmo projektuose.	Parengti sutartis su partneriais ir / ar dalyvauti 2 projektuose	1	TIC PL - 1	Sausis–gruodis
	Kelti TIC darbuotojų kvalifikaciją, dalyvaujant mokymuose, seminaruose, pažintiniuose infoturuose.	Dalyvautų mokymo renginių skaičius – 4		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Turizmo infrastruktūros objektų lankymas.	Aplankyti visus naujus ir 30 anksčiau veikiančių viešosios infrastruktūros ir verslo objektus.		TIC administravimo lėšos	Kovas–gegužė Rugsėjis–spalis
	Dalyvavimas Inovacijų ir ūkio ministerijos, VšĮ „Keliauk Lietuvoje”, LICA, savivaldybės mokymuose.	Po vieną TIC darbuotoją – skirtinguose mokymuose		TIC administravimo lėšos	Sausis–gruodis
	Pažintinio infoturo Trakų savivaldybės tarybai organizavimas – naujų ir seniau veikiančių turizmo verslo ir viešosios infrastruktūros objektų pristatymas.	1 infoturas		TIC administravimo lėšos	Gegužė arba rugsėjis
	Dalyvavimas pasiruošiant ir organizuojant Trakų miesto šventę, Lietuvos kurortų ir kurortinių teritorijų turizmo mugę.	Dalyvauti visuose pasitarimuose. Organizuota Lietuvos kurortų ir kurortinių teritorijų mugė.	2	TIC PL - 2	Balandis–gegužė
	Dalyvavimas Lietuvos TIC–ų rinkodaros projekte „Surink Lietuvą”.	Dalyvauti 1 LTICA projekte	2	TIC PL - 2	Sausis–gruodis
	Bendradarbiavimas su Vilniaus savivaldybės turizmo skyriumi, Go Vilnius, Kaunas INN turizmo rinkodaros projektuose.	Bendrų infoturų ir leidybos projektų skaičius – 3	2,5	TIC PL - 2,5	Sausis–gruodis
	Bendradarbiavimas su kelionių gidų apie Lietuvą ir Trakus rengėjais iš JK, Vokietijos, Prancūzijos ir kt. šalių.	Bendradarbiauta su 4 kelionių vadovų leidėjais	0,6	TIC PL - 0,6	Sausis–gruodis

Trakų turizmo informacijos centro finansavimo šaltiniai ir lėšų poreikis 2021 metams (tūkst. eurų)	120,5
Savivaldybės asignavimai (SB)	106,6
Planuojamos nuosavos / projektų lėšos (TIC PL)	13,9
Planuojamos veiklos plano išlaidos	120,5
Žmogiškųjų išteklių kaštams padengti (4,5 etato)	80,6
Kitoms veikloms ir administravimo išlaidoms (ryšiai, internetas, valymo paslaugos, elektra, apsauga ir kt.)	17,9
Rinkodaros priemonėms, renginiams, leidybai	22,0

Pastaba: metinė veiklos programa gali keistis negavus pakankamo finansavimo, esant kitoms aplinkybėms, kurių iš anksto negalima numatyti.

Direktorė

Laima Balčytienė

Parengė
Trakų turizmo informacijos centro direktorė
Laima Balčytienė
2020 11 25