

Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų
veiklos vertinimo tvarkos aprašo
priedas

(Veiklos vertinimo išvados forma)

VŠĮ TRAKŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS
(valstybės ar savivaldybės įstaigos pavadinimas)

Direktorė Laima Balčytienė
(darbuotojo / biudžetinės įstaigos vadovo pareigos, vardas ir pavardė)

VEIKLOS VERTINIMO IŠVADA

2023 m. 02-24 Nr. MP5-9
(data)

Trakai
(sudarymo vieta)

**I SKYRIUS
PASIEKTI IR PLANUOJAMI REZULTATAI**

1. Pagrindiniai praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatai
(pildo darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas)

Metinės veiklos užduotys / metinės užduotys	Siekiami rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis tiesioginis darbuotojo vadovas (toliau – vadovas) / savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo (toliau – institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo) vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai
Turistų, aplankiusių Trakų turizmo informacijos centrą, skaičius	+5% augimas, lyginant su ankstesniais metais	Mėnesinės, ketvirtinės, metinės TIC lankytojų statistikos apžvalgos paskelbtos www.trakai-visit.lt	Planas 50.000 Faktas 76.242, +52 % Detaliai: Priedas Nr. 7 – 2022 metų statistikos apžvalga ir https://www.trakai-visit.lt/turizmo-informacijos-centro-lankytoju-statistika/

1.2. Pristatymų tarptautinėse parodose, verslo misijose, tarptautiniuose renginiuose skaičius	Dalyvauti 8 tikslinių rinkų tiesiogiai ar virtualiai turizmo parodose, turizmo profesionalų renginiuose, pristatymuose, Trakų miesto partnerių festivaliuose ir kituose tarptautiniuose renginiuose.	Dalyvautų parodų sąrašas, lankomumas internete, socialiniuose tinkluose	Dalyvauta 8 Dalyvauta 100 % Detaliai 1 priedas
1.3. Bendrų projektų su kitomis įstaigomis skaičius	4	2,5 karto Bendri vykdyti / vykdomi projektai, nuorodos į veiklas, pasiekti rezultatai	Įgyvendinta ar dar vykdomi darbai 10 projektuose. Detali informacija 3 priedas
1.4. Savarankiškai ir su kitais partneriais išleistų leidinių pavadinimų / tiražų skaičius	13 pavadinimų turistinių leidinių / bendras tiražas 58 000 egz.	6 leidiniai 11 e-leidinių, naujų e-maršrutų, leidinių foto ir e-maketai	Atnaujinta informacija ar sukurti nauji – 6 leidiniai, bendras tiražas 24,5 tūkst. egzempliorių tiražu. Sukurta 11 virtualių maršrutų / e-leidinių ir pasiekta daugiau kaip 500 tūkst. vartotojų / parsisiuntimų. Patalpinta www.trakai-visit.lt www.baltictravelnews.com socialiniuose tinkluose. Detaliai 4 priedas
1.5. Atliktų apklausų, tyrimų, statistikos apžvalgų skaičius	Metinė ir ketvirtinė	Apibendrinti apklausų, tyrimų rezultatai internete	Pagal kasmetinį „Keliauk Lietuvoje“ užsakymu vykdomą Lietuvos savivaldybių turizmo infrastruktūros tyrimą – tarp 60 Lietuvos TIC-ų – Trakų TIC 3-ioje vietoje. https://www.lithuania.travel/lt/news/lietuvos-turistiniu-vietoviu-infrastrukturos-vertinimo-tyrimas Atliktos 6 apžvalgos / apklausos - 1 metinė, 3 ketvirtinės, 2 bendros apklausos, tyrimai su partneriais „Keliauk Lietuvoje“ https://apklausa.lt/f/traku-turizmo-informacijos-centro-apklausa-ztwt3z/answers/new.fullpage

Turizmo informacijos centrai (Top – 25)

KELIAUK
LIETUVOJE

Objekto bendras vidurkis	4 = Labai gerai		3 = Gerai		2 = Tobulintina		1 = Nepakankamai		0 = Nevertinama		Papildoma vertė						
	Susisiekimas	Orientavimasis	Objekto būklė	Turta	Darbo laikas	Priėjimas neįgalieji ir ribotos judumoos turintys poreikiams	WC	Parkavimas	Elektroninių įrašų sistema	Teliamos paslaugos		Polis, vanduo, maistas	Darbuotojai	Atskaitymo galimybės	Draugiška sąveika su vaikais	Draugiška turizama su mamulais gyvūnais	
Bendras visų objektų vidurkis 2022 m.	3,15	3,38	3,51	3,57	3,63	3,20	3,55	2,75	3,36	1,57	3,21	3,22	3,77	2,49	3,20	2,89	3,03
Bendras visų objektų vidurkis 2021 m.	3,24	3,37	3,53	3,45	3,43	3,33	3,61	2,69	3,21	1,78	3,33	3,30	3,86	2,34	3,77		3,62
Bendras visų objektų vidurkis 2020 m.	3,03	3,34	3,35	3,32	3,09	2,96	3,49	2,37	2,84		2,58	3,15	3,68	1,82	3,51		3,61
Vilniaus turizmo ir informacijos centras "Go Vilnius"	3,89	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	3,36	3,92	4,00	3,80	3,80	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00
Kretingos rajono turizmo informacijos centras	3,86	4,00	4,00	4,00	3,60	4,00	4,00	3,45	3,64	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Trakų Turizmo Informacijos Centras, kartu su amatų centru	3,85	3,60	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	3,36	3,17	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00
Molėtų turizmo ir verslo informacijos centras	3,83	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,64	3,90	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80	4,00	4,00
Asvejos regioninio parko lankytojų centras	3,79	3,60	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	3,64	3,90	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80	4,00	4,00
Šiaulių turizmo informacijos centras	3,76	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,64	3,83	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00
Baltų kultūros pažinimo centras "Baltų kelias"	3,76	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,64	3,69	1,00	4,00	4,00	4,00		4,00	4,00	4,00
Vilniaus piligrimų centras	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,45	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
VšĮ Joniškio turizmo ir verslo informacijos centras	3,69	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67	4,00	3,55	3,70	1,00	3,67	4,00	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00
Elektrėnų turizmo informacijos centras	3,68	3,60	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	3,45	3,70	1,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
Turizmo informacijos centras "Kaunas IN"	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,18	3,75	2,00	3,25	4,00	4,00	3,50	3,00	4,00	4,00
Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras	3,65	3,20	3,33	4,00	3,80	4,00	4,00	3,45	3,67	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Palangos turizmo informacijos centras	3,65	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	1,00	3,92	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00
VšĮ Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centras	3,61	3,00	4,00	4,00	3,80	4,00	4,00	2,81	3,56	1,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Kauno marių regioninio parko lankytojų centras	3,56	3,00	4,00	3,67	4,00	3,00	3,33	3,10	3,89	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras	3,54	3,00	3,67	4,00	3,80	3,67	4,00	3,09	3,35	4,00	3,67	3,60	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
VšĮ "Kupiškio r. turizmo ir verslo informacijos centras"	3,51	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67	4,00	3,09	4,00	4,00	3,00	3,80	4,00	1,00	3,00	3,00	3,50
Rokiškio turizmo ir verslo informacijos centras	3,51	3,60	4,00	3,67	4,00	4,00	3,33	1,00	3,50	3,00	4,00	3,40	4,00	4,00	3,00		4,00
Biržų turizmo ir verslo informacijos centras	3,51	3,60	4,00	3,67	4,00	3,67	4,00	3,55	3,40	1,00	3,50	3,80	4,00	4,00	2,50	4,00	4,00
Pasvalio turizmo informacijos centras	3,49	2,67	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67	3,36	4,00	1,00	3,25	3,40	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
Klaipėdos rajono turizmo ir verslo informacijos centras	3,49	3,60	4,00	4,00	3,20	3,00	4,00	3,09	3,70	4,00	4,00	3,40	4,00	1,00	3,25		4,00
Šiluvos piligrimų centras	3,47	3,60	4,00	4,00	4,00	3,33	4,00	3,64	4,00	1,00	3,25	3,20	3,50	4,00	4,00	2,00	4,00
Birštono turizmo informacijos centras	3,47	3,20	4,00	3,33	4,00	3,33	3,00	3,55	3,00	2,00	4,00	3,60	4,00	4,00	3,50	3,00	4,00
Dzūkijos nacionalinio parko Marcininkų lankytojų centras	3,46	3,60	4,00	4,00	4,00	3,33	4,00	3,00	3,60	2,00	3,40	4,00	4,00	1,00	4,00		4,00
Nemuno deltos regioninio parko lankytojų centras	3,45	3,25	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	3,45	4,00	1,00	4,00	2,80	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

2. Einamųjų metų užduotys

(nustatomos ne mažiau kaip 3 ir ne daugiau kaip 6 užduotys)

Einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys	Siektini rezultatai Pagal turizmo rinkodaros strategiją 2022 -2026 m. – B realistinį scenarijų	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas / institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)
2.1. Turistų, aplankiusių Trakų turizmo informacijos centrą, skaičius	+20 % augimas, lyginant su ankstesniais metais	Mėnesinės, ketvirtinės, metinės TIC lankytojų statistikos apžvalgos, paskelbtos www.trakai-visit.lt
2.2. Glaudesnis bendradarbiavimas su Trakų rajono turizmo verslo atstovais, teikiamų paslaugų plėtra ir pajamų iš papildomos veiklos augimas	Lyginant su praėjusiais metais sudaryti ne mažiau 5 % daugiau bendradarbiavimo ir kt. pobūdžio sutarčių su rajono turizmo verslo atstovais, gauti ne mažiau 5 % daugiau pajamų iš TIC suteikiamų papildomų paslaugų	Sutarčių registras Įplaukų apskaitos žurnalai TIC veiklos specialioji banko sąskaita - išrašai
2.3. Turistų pasitenkinimo lygio tyrimai / apklauso	Atliktų apklausų, tyrimų, statistikos apžvalgų skaičius – metinė ir ketvirtinė	Apibendrinti apklausų, tyrimų rezultatai internete
2.4. Pristatymų tarptautinėse parodose, verslo misijose, tarptautiniuose renginiuose skaičius	Dalyvauti 4 tikslinių rinkų tiesiogiai ar virtualiai turizmo parodose, turizmo profesionalų renginiuose, pristatymuose Trakų miestų partnerių festivaliuose ir kituose tarptautiniuose renginiuose	Dalyvautų parodų sąrašas, lankomumas internete, socialiniuose tinkluose

2.5. Bendrų projektų su kitomis įstaigomis skaičius	5	Bendri vykdyto projektai, nuorodos į veiklas, pasiekti rezultatai
---	---	---

3. Rizika, kuriai esant nustatytos einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys gali būti neįvykdytos (aplinkybės, kurios gali turėti neigiamą įtaką šių užduočių įvykdymui) (pildoma suderinus su darbuotoju / biudžetinės įstaigos vadovu)

3.1. Geopolitinė situacija Europoje ir Baltijos šalių regione, karas Ukrainoje, nestabili pasaulyje ekonominė ir saugumo padėtis, judėjimo tarp šalių ribojimai.
3.2. Išaugusios energetinių išteklių kainos ženkliai įtakotų turizmo, transporto paslaugų kainų augimą.
3.3. gamtos katastrofos ir stichijos, užkrečiamų ligų plitimas.

**II SKYRIUS
PASIEKTŲ REZULTATŲ, GEBĖJIMŲ VYKDYTI FUNKCIJAS VERTINIMAS IR
KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS**

4. Pasiektų rezultatų vykdant metines veiklos užduotis / metines užduotis vertinimas

Metinių veiklos užduočių / metinių užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
4.1. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas įvykdė metines veiklos užduotis / metines užduotis ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai – 4 <input type="checkbox"/>
4.2. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas iš esmės įvykdė metines veiklos užduotis / metines užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai – 3 <input type="checkbox"/>
4.3. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas įvykdė tik kai kurias metines veiklos užduotis / metines užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai – 2 <input type="checkbox"/>
4.4. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas neįvykdė metinių veiklos užduočių / metinių užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai – 1 <input type="checkbox"/>

5. Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimas

Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimo kriterijai	Pažymimas atitinkamas langelis: 4 – labai gerai 3 – gerai 2 – patenkinamai 1 – nepatenkinamai
Pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas, laikantis nustatytos tvarkos, tinkamu būdu	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
Pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas, atsižvelgiant į strateginius įstaigos tikslus	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
Tinkamas turimų žinių, gebėjimų ir įgūdžių panaudojimas, atliekant funkcijas ir siekiant rezultatų	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
PAŽYMIMAS LANGELIS, ATITINKANTIS GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMŲ VIDURKĮ	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>

6. Pasiūlymai, kaip darbuotojui / biudžetinės įstaigos vadovui tobulinti kvalifikaciją (nurodoma, kokie mokymai siūlomi)

6.1.
6.2.

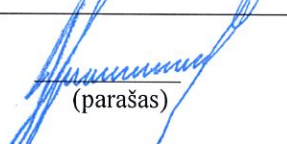
III SKYRIUS

BENDRAS VEIKLOS VERTINIMAS, VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI

7. Bendras veiklos vertinimas


	Pažymimas langelis, atitinkantis bendrą pasiektų rezultatų, vykdant užduotis, ir gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimų vidurkį			
Vertinimas	Nepatenkinamai – <input type="checkbox"/>	Patenkinamai – <input type="checkbox"/>	Gerai – <input type="checkbox"/>	Labai gerai – <input checked="" type="checkbox"/>

8. Vertinimo pagrindimas ir siūlymai: Veikla vertinama labai gerai, atliktos visos užduotys, pasiekti visi rezultatai.

Savivaldybės meras		Andrius Šatevičius
(vadovo / institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens pareigos)	(parašas)	(vardas ir pavardė)

Su veiklos vertinimo išvada ir siūlymais susipažinau ir sutinku / nesutinku:
(ko nereikia, išbraukti)

(nurodyti punktus, su kuriais nesutinka)

Direktorė		Laima Balčytienė
(darbuotojo / biudžetinės įstaigos vadovo pareigos)	(parašas)	(vardas ir pavardė)

Su veiklos vertinimo išvada ir siūlymais susipažinau ir sutinku / nesutinku, pokalbyje dalyvavau / nedalyvavau:
(ko nereikia, išbraukti)

(ko nereikia, išbraukti)

(darbuotojų atstovavimą įgyvendinančio asmens pareigos)	(parašas)	(vardas ir pavardė)
---	-----------	---------------------