

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
TRAKŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

DĖL PREKIŲ KEITIMO IR GRAŽINIMO

2024 m. spalio 29 d.
Nr. V - 48

Vadovaudamasi VšĮ Trakų turizmo informacijos centro įstatų, patvirtintų 2015 11 05 d. Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. S1-83, VIII dalies 42,1 ir 42,6 punktais t v i r t i n u:

1. Prekių, įsigytų Trakų turizmo informacijos centro suvenyrų parduotuvėje, keitimo ir gražinimo politiką ir priedus Nr. 1 – prekės atsisakymo forma, Nr. 2 - prekės keitimo forma.
2. Įsakymas įsigalioja nuo 2024 m. spalio 29 d. – paskelbus jį www.trakai-visit.lt

Direktorė

Laima Balčytienė

PREKIŲ KEITIMO IR GRAŽINIMO POLITIKA

1. **BENDRA INFORMACIJA** – prekės, įsigytos Trakų turizmo informacijos centre (toliau – Centras), esančiame Karaimų g. 41, Trakuose, gražinamos ir keičiamos remiantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.362 straipsnio nuostatomis bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. 697 „Dėl mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo“ ir jo pakeitimais.
2. **PREKIŲ GRAŽINIMAS** – prekės gali būti gražinamos per 14 dienų nuo įsigijimo dienos. Gražinimas bus vykdomas, jei prekė atitinka šiuos reikalavimus:
 - Ji gražinama originalioje pakuotėje su visomis etiketėmis;
 - Prekė yra nenaudota ir švari;
 - Ji nebuvo surinkta ir vėl išardyta.
 - Jei pirkėjas persigalvojo turi teisę kreiptis į Centrą el. paštu trakaitic@trakai.lt arba telefonu +370 528 51934. Centro darbuotojai padės išspręsti situaciją ir pateiks tolesnius veiksmus. Pretenzija turi būti pateikta per 14 dienų nuo prekės įsigijimo. **Pildoma PREKIŲ ATSIKAIMO FORMA (Priedas Nr. 1)** – originalas su papildančiais dokumentais registruojamas gaunamų dokumentų registre ir perduodamas Centro finansininkui. Kopija atiduodama pirkėjui.
3. **PIRKIMO FAKTO ĮRODYMAS** – pirkėjas privalo pateikti įrodymą, kad prekė įsigyta Centre. Tokiais įrodymais turi būti: kasos aparato kvitas, pirkimo-pardavimo kvitas, sąskaita faktūra, kliento banko sąskaitos išrašas ar kitas dokumentas, patvirtinantis prekių pirkimo Centre faktą.
4. **PREKĖS, KURIŲ NEGALIMA GRAŽINTI AR KEISTI:**
 - Prekės, kurių sandari pakuotės apsauga (pvz., vakuuminė pakuotė) yra pažeista;
 - Prekė buvo naudota;
 - Vartotojas negali pateikti įrodymo, kad prekė buvo įsigyta Centre;
 - Prekė buvo išpakuota ir yra netinkama gražinti dėl higienos ar sveikatos apsaugos priežasčių:
 - * Baterijos, elektros prekės – pvz. suvenyriniai laikrodžiai su baterijomis ir pan.
 - * Kosmetika, parfumerija – pvz.: suvenyrinis muilas, kvapai ir pan.
 - * Maisto produktai – pvz.: gėrimai, arbatos, medus ir pan.
 - * Kanceliarinės prekės – pvz.: žymekliai, dažai, rašikliai ir pan.
 - * Žaislai, žaidimai – pvz.: lėlės, kortos, dėlionės, stalo žaidimai ir pan.
5. **PREKIŲ KEITIMAS**

Prekės keičiamos, jei jos atitinka šiuos kriterijus:

 - 5.1. Prekė neturi būti dėvėta ar kitaip naudota;
 - 5.2. Prekė turi būti originalioje pakuotėje su etiketėmis;
 - 5.3. Privaloma pateikti kasos čekį ar kitą pirkimo Centre faktą įrodantį dokumentą;
 - 5.4. Keičiamų prekių kainų kompensavimas:
 - 5.4.1. Kai nėra kainų skirtumo tarp keičiamų prekių, tuomet **užpildomas prekių keitimo aktas, Priedas Nr. 2**. Originalas su papildančiais dokumentais registruojamas gaunamų dokumentų registre ir perduodamas Centro finansininkui. Kopija atiduodama pirkėjui.
 - 5.4.2. Jei reikia primokėti, pildomas **prekių keitimo aktas, Priedas Nr. 1** ir primokama suma įmušama į kasos aparatą skyrius “KITA”.
 - 5.4.3. Kai gražinamos prekės kaina didesnė, nei tos prekės į kurią pirkėjas nori keisti, vykdomas pilnas prekės gražinimas, skirtumo suma gražinama ne vėliau kaip per 14 dienų.



PATVIRTINTA:
2024 10 29 d. direktoriaus
Įsakymu Nr. V 48
Priedas Nr. 1

PREKĖS ATSIKAIMO FORMA Nr. _____

Data _____

Jei norite atsisakyti užsakymo arba dalies prekių, pirktų Trakų turizmo informacijos centre (toliau Centras), adresu Karaimų g. 41, Trakuose, prašome užpildyti šią formą (*FORMĄ pildyti didžiosiomis raidėmis ir aiškiais skaičiais*):

Pirkėjo: Vardas	
Pavardė	
Šalis	
Privalomi įrodantys dokumentai pridedami prie šio prašymo: <ul style="list-style-type: none">• Kasos čekis (nurodyti datą ir numerį) Arba: <ul style="list-style-type: none">** Sąskaita – faktūra (nurodyti datą ir numerį)** Banko išrašas (nurodyti datą ir numerį)	
Pirkėjo telefono numeris, nurodant šalies kodą	
El. paštas	
Pirkėjo banko sąskaita	
Banko pavadinimas	
IBAN (jeigu banko sąskaita registruota ne Lietuvoje)	
SWIFT (jeigu banko sąskaita registruota ne Lietuvoje)	

Norėčiau atšaukti sutartį, kurią sudariau šiai prekei įsigyti (*pildoma didžiosiomis raidėmis*):

Prekės brūkšninis kodas	Prekės pavadinimas (kaip ant pakuotės)	Kiekis Vnt.	Prekės pardavimo Kaina, EUR	Prekės gamintojas

Pirkėjo parašas _____

Data _____

ATSISAKYMO TEISĖ

Vartotojas turi teisę per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų vienašališkai atsisakyti sutarties ir grąžinti Trakų turizmo informacijos centre (toliau Centras) įsigytą prekę. Teisės atsisakyti sutarties įgyvendinimo terminas skaičiuojamas nuo tos dienos, kada vartotojas arba trečiasis asmuo (prekės gavėjas) gauna prekę.

1. Norėdami pasinaudoti sutarties atsisakymo teise, prašome užpildyti šią formą ir kartu su grąžinama preke pasirašytą formą pateikti Centro darbuotojui.
2. Centras, gavęs pirkėjo užpildytą ir pasirašytą formą, **grąžins už prekę sumokėtą sumą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.**
3. **Pinigų grąžinimas bus vykdomas tik bankiniu pavedimu.**
4. Prekės grąžinimo išlaidos negrąžinamos, jas visiškai padengia vartotojas.
5. Prekę turi būti grąžinta originalioje pakuotėje.
6. Jei kiltų klausimų, prašome kreiptis į Centrą elektroniniu paštu trakaitic@trakai.lt arba telefonu +370 528 51934 Centro darbo valandomis.

PREKIŲ, KURIŲ NEGALIMA GRĄŽINTI, SĄRAŠAS

Prekės negali būti grąžinamos esant nurodytoms sąlygoms:

- jei prekės sandari ar vakuuminė pakuotė yra pažeista arba atidaryta;
- jei buvo pašalinta kuri nors originali etiketė ir dėl prekės savybių neįmanoma nustatyti, ar ji buvo panaudota (dėl klientų apsaugos ir (arba) higienos priežasčių);
- kosmetika, parfumerijos gaminiai;
- kanceliarinės prekės: žymekliai, dažai, rašikliai ir kitos panašios prekės;
- pėdkelnės, kojinės;
- žaislai, žaidimai.



PATVIRTINTA:
2024 10 29 d. direktoriaus
Įsakymu Nr. V 48
Priedas Nr. 2

PRAŠYMAS PAKEISTI PREKĘ Nr. _____

Data _____

Prekės keitimas vykdomas iš karto, jeigu: prekė nebuvo išpakuota, prekės pakuotė nepažeista, prekė nepriklauso nekeičiamų prekių sąrašui ir jeigu keičiamos prekės kaina yra ta pati.

Kitais atvejais vykdoma prekės gražinimo procedūra (pildomas Priedas Nr. 1) ir pinigai gražinami bankiniu pavedimu per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

FORMĄ pildyti didžiosiomis raidėmis ir aiškiais skaičiais.

Pirkėjo: Vardas	
Pavardė	
Šalis	
Privalomi įrodantys dokumentai pridedami prie šio prašymo: <ul style="list-style-type: none">• Kasos čekis (nurodyti datą ir numerį) Arba: ** Sąskaita – faktūra (nurodyti datą ir numerį) ** Banko išrašas (nurodyti datą ir numerį)	
Pirkėjo telefono numeris, nurodant šalies kodą	
El. paštas	

Norėčiau atšaukti sutartį, kurią sudariau šiai prekei įsigyti (*pildoma didžiosiomis raidėmis*)

Eil. Nr.		Prekės brūkšninis kodas (jeigu yra)	Prekės pavadinimas (kaip ant pakuotės)	Kiekis, Vnt.	Prekės pardavimo kaina, EUR	Prekės gamintojas
1	Prekė, kurią pirkau:					
2	Noriu pakeisti į prekę:					
3	Priemokos suma	x	x	x		x

Priemokos čekio numeris ir data: _____

(Pirkėjas)